

# Waybox

Manual de instalação

PORTUGUÊS

ESPAÑOL



enel way

## Sumario

<b>Conteúdo da embalagem</b>	<b>3</b>
<b>Instalação</b>	<b>3</b>
Pré-requisitos de instalação	3
Instalação	4
<b>Como travar seu Waybox</b>	<b>9</b>
<b>Configuração Wi-Fi via Dispositivo móvel</b>	<b>9</b>
<b>Especificações</b>	<b>13</b>
Características	13
Dimensões	14
<b>Indicator LED</b>	<b>14</b>
<b>Códigos Sonoros</b>	<b>15</b>
<b>Suporte Técnico</b>	<b>16</b>
<b>Informações regulatórias aos usuários</b>	<b>16</b>
<b>Informações importantes sobre segurança</b>	<b>17</b>

# Conteúdo da embalagem

- > Enel X Way Waybox™ 32
- > Chaves para trava de segurança do Waybox à sua placa de fixação;
- > Suporte metálico para fixação na parede;
- > Para instalação do suporte metálico na parede:
  - > 2und Buchas Num.5 para os 2und Parafusos Phillips 3/16 x 30mm cab. panela.
- > Para encaixar o Enel X Way Waybox™ no suporte metálico:
  - > 2und Parafusos Phillips 3/16 x 1/2 auto atarraxantes cab. panela.

## Instalação

### Pré-requisitos de instalação

O Enel X Way Waybox™ requer um circuito elétrico com toda a infraestrutura elétrica dimensionada para suportar no mínimo 125% da corrente nominal de operação de 32A. O Enel X Way Waybox™ deve ser instalado por um electricista qualificado e as Normas Técnicas Brasileiras NBR17019 e NBR5410 devem ser atendidas de forma integral. Não realizar emendas na instalação. Para instalações ao tempo, deve-se utilizar um painel externo com classificação IP66 para alojar a conexão entre o cabo de entrada do Enel X Way Waybox™ e o circuito de alimentação CA.

#### Tensão nominal de operação:

- > 220V (Monofásico F+N+T ou Bifásico 2F+T);

**Atenção:** Não instalar este equipamento em 220V trifásico.

**Atenção:** Medir a tensão no local antes de energizar o Enel X Way Waybox™, deve estar próximo de 220V. Este equipamento não suporta variações de tensão abaixo de 210V (limite mínimo) ou superior a 240V (limite máximo).

- > 380V (Trifásico 3F+N+T).

#### Proteção elétrica:

O painel de distribuição do local selecionado para instalação deve ter ao menos um Conjunto de DPS instalado para proteção à surtos de corrente e descargas atmosféricas (ABNT NBR 5419).

O Enel X Way Waybox™ requer um conjunto dedicado de dispositivos de proteção:

- > DJ Curva C (mini-disjuntor para proteção de sobrecorrente - NBR IEC 61008);
- > DR Tipo A 30mA (proteção à corrente diferencial-residual deve ser do Tipo A - NBR 17019);

**Atenção:** Estes dispositivos de proteção devem ser para uso exclusivo do carregador.

### **Dimensionamento:**

Certifique-se de que toda a infraestrutura elétrica da instalação e conexões estejam em conformidade com as normas e regulamentos vigentes na localidade da instalação. Vide Normas Técnicas Brasileiras NBR17019 e NBR5410. A bitola dos condutores deve ser calculada caso a caso em função da distância total do circuito até o local de fixação do Enel X Way Waybox™. Os cabos do circuito de alimentação do carregador devem ser do tipo EPR 1kV e ter bitola mínima de #10mm<sup>2</sup> para as Fases, Neutro e Terra. Toda a infraestrutura elétrica deve seguir a Diretriz Enel X Way para o correto dimensionamento elétrico necessário e atendimento às Normas Técnicas: <https://1drv.ms/b/s!A1FUHmMuN-bojowarrYQMI3Z4x-5tQ?e=3w5WjX>

### **Local de instalação:**

Ao selecionar um local para a fixação do Enel X Way Waybox™ com o circuito elétrico dedicado, considere:

- > Deve estar ao alcance da porta de carregamento do veículo;
- > Deve ser fixado a uma altura de 1,0 metro a 1,5 metros acima do solo;
- > Deve estar ao alcance de uma rede Wi-Fi local 2,4GHz com sinal forte.

## **Instalação**

Leia e compreenda completamente as instruções antes da instalação.

Consulte as informações adicionais de segurança no final deste documento.

### **ATENÇÃO às tensões nominais de operação:**

- > 220V (Monofásico F+N+T ou Bifásico 2F+T);
- > 380V (Trifásico 3F+N+T).

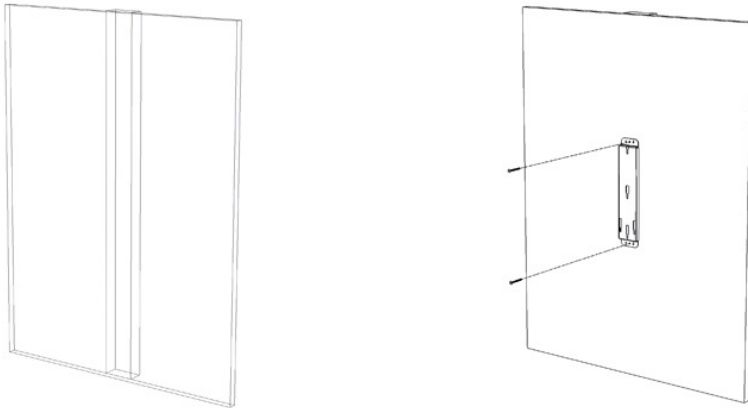
**Atenção:** Não instalar este equipamento em 220V trifásico.

**Atenção:** Medir a tensão no local antes de energizar o Enel X Way Waybox™, deve estar próximo de 220V. Não instalar em tensão inferior a 210V (limite mínimo) ou superior a 240V (limite máximo).

**Procedimento:**

**Atenção:** Não continue com a instalação ou qualquer serviço até que o circuito elétrico esteja eletricamente desligado.

1. Desligue o disjuntor que protege o carregador.
2. Use os dois parafusos para fixar o suporte na parede:  
**Para instalação em madeira:** Use um sensor de nível para determinar o local de montagem apropriado e use os dois parafusos para prender o suporte de parede de madeira.



Utilize os 2und Parafusos Phillips 3/16 x 30mm cab. panela para fixação do suporte.

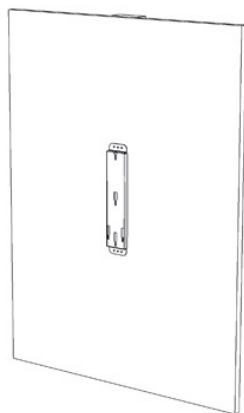
**Instalação em parede de concreto ou alvenaria:**

Utilize as 2und Buchas Num.5 para os 2und Parafusos Phillips 3/16 x 30mm cab. panela

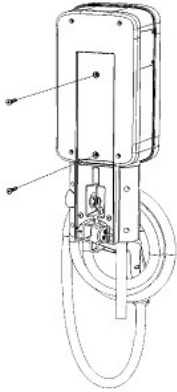
- a. Use um sensor de nível para determinar o local de montagem. Enquanto segura o suporte de parede no local, utilize os dois furos do suporte de parede como um modelo para marcar os pontos de perfuração na parede.
- b. Usando uma broca de 10 mm, faça furos na parede nos pontos marcados na etapa anterior. Instale as duas buchas Num.5 de parede.



- c. Use os parafusos para fixar o suporte na parede.

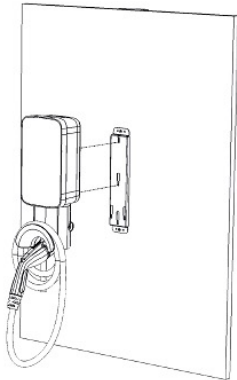


3. Insira os parafusos na parte traseira do Enel X Way Waybox™, conforme indicado na figura abaixo. Utilize os 2und Parafusos Phillips 3/16 x 1/2 auto atarraxantes cab. panela. Gire os parafusos até que aproximadamente 2 mm da rosca fiquem visíveis, assim o encaixe no suporte deverá ficar justo e firme.



4. Encaixe o Enel X Way Waybox™ no suporte metálico.

**Nota:** Se o Enel X Way Waybox™ não encaixar de forma firme e segura, ajuste os parafusos que foram instalados na etapa anterior, na traseira do Enel X Way Waybox™, até que este encaixe fique justo e firme.



5. Conecte os cabos de entrada do Enel X Way Waybox™ conforme indicado nas tabelas a seguir:

<b>LIGAÇÃO EM 220V MONOFÁSICO</b>				
<b>MARROM</b>	<b>PRETO</b>	<b>CINZA</b>	<b>AZUL</b>	<b>VERDE/ AMARELO</b>
Fase 1	Não usado Não conectar	Não usado Não conectar	Neutro	Terra

<b>LIGAÇÃO EM 220V BIFÁSICO</b>				
<b>MARROM</b>	<b>PRETO</b>	<b>CINZA</b>	<b>AZUL</b>	<b>VERDE/ AMARELO</b>
Fase 1	Não usado Não conectar	Não usado Não conectar	Fase 2	Terra

<b>LIGAÇÃO EM 380V TRIFÁSICO</b>				
<b>MARROM</b>	<b>PRETO</b>	<b>CINZA</b>	<b>AZUL</b>	<b>VERDE/ AMARELO</b>
Fase 1	Fase 2	Fase 3	Neutro	Terra

6. Conecte a energia ao Enel X Way Waybox™ ligando o disjuntor.



## Como travar seu Waybox

Após instalar o seu Waybox, use as chaves inclusas para trancar seu Enel X Way Waybox™ com segurança no suporte de parede.

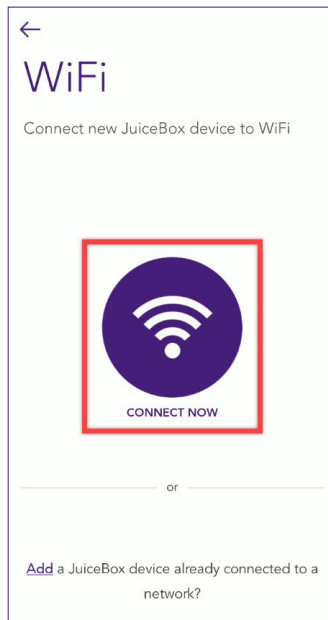
## Configuração Wi-Fi via Dispositivo móvel

Para obter melhores resultados, execute este procedimento em pé a uma distância de 1,60 m do Enel X Way Waybox™.

1. **Baixe e instale o aplicativo "EV JuiceNet" no seu dispositivo móvel.**

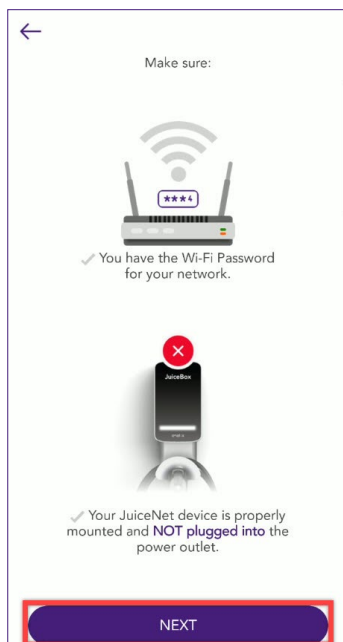


2. Faça login no aplicativo EV JuiceNet. Se você não possui uma conta, crie uma.
3. Selecione Iniciar e depois selecione Conectar agora.



4. Tenha a senha da rede Wi-Fi em mãos.

Desconecte a energia do Enel X Way Waybox™ desligando o disjuntor. No aplicativo, selecione **Avançar**.

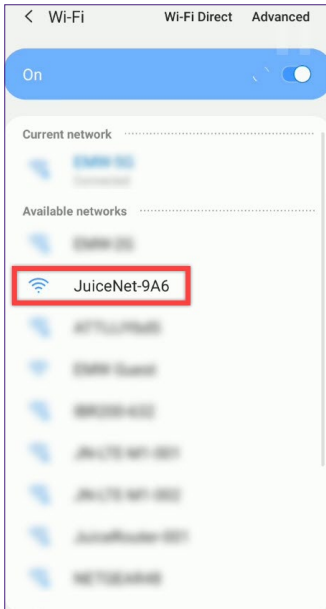


5. Conecte a energia ao Waybox ligando o disjuntor. Aguarde o LED azul começar a piscar. No aplicativo, selecione **Avançar**

**Nota:** Assim que o LED Azul começar a piscar, as etapas de 6 a 9 devem ser concluídas em até 2 minutos. Caso a etapa 9 não for concluída dentro de 2 minutos, será necessário desligar o disjuntor e voltar à etapa 5.).

- 6 Navegue até as configurações de Wi-Fi no seu dispositivo móvel. Conecte-se à rede Wi-Fi "Waybox -####" ou "JuiceNet-#####". Caso seja solicitada uma senha para a conexão com a rede do Enel X Way Waybox™, use a senha "GoElectric" (sensível a letras maiúsculas e minúsculas).

**Nota:** O nome real da rede varia de acordo com o dispositivo, por exemplo: "Waybox-123".

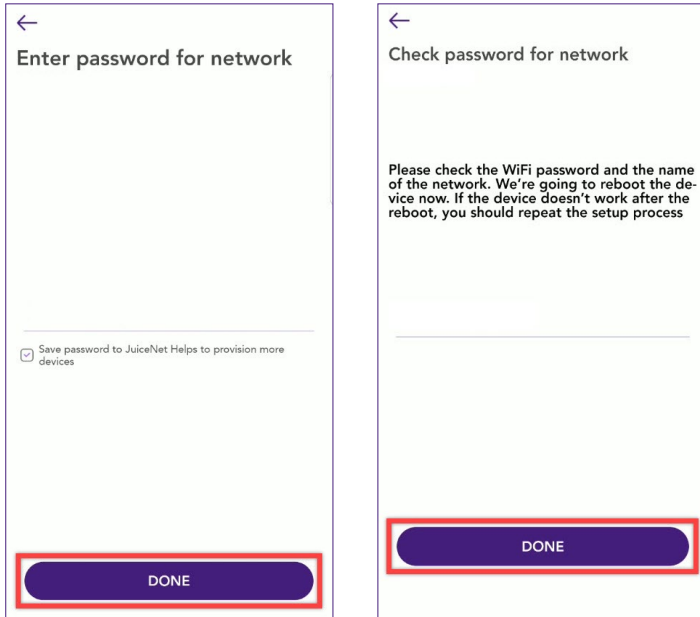


6. Retorne ao aplicativo EV JuiceNet.

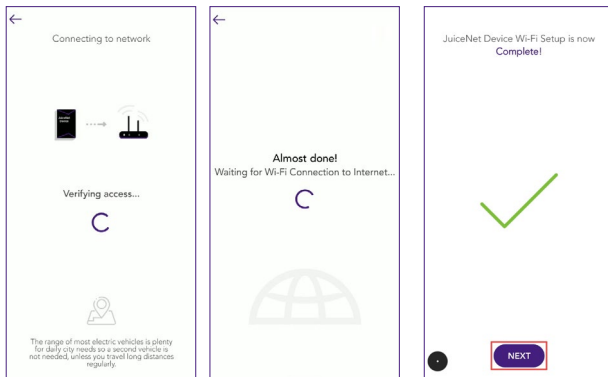


- No aplicativo EV JuiceNet, selecione a rede Wi-Fi local de 2,4GHz que deseja utilizar.
- Digite a senha da rede Wi-Fi local. Selecione **Concluído/Conectar o dispositivo JuiceNet ao Wi-Fi.**

**Nota:** Se solicitado, verifique a senha e selecione **Concluído/Senha está correta.**



Aguardar o aplicativo realizar a conexão do Enel X Way Waybox™ à rede Wi-Fi.



10. Depois que o aplicativo confirmar que a configuração do Wi-Fi foi concluída com sucesso, selecione Avançar para continuar na tela inicial do aplicativo.
11. Na primeira utilização, aguarde 10 minutos antes de conectar o Enel X Way Waybox™ ao veículo. Após estabelecida a conexão com o Wi-Fi pela primeira vez o Waybox faz verificações online e atualizações necessárias.

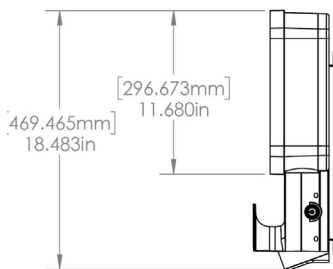
## Personalize sua experiência:

Siga as instruções do Aplicativo para selecionar o modelo do seu veículo e perfil de carregamento ou acesse o Web Portal JuiceNet em um computador pessoal:

<https://home.juice.net>

## Especificações

CARACTERÍSTICAS	
Tensão de entrada	<b>220 VCA (F+N+T OU 2F+T)</b>
	<b>380 VCA (3F+N+T)</b>
Potência Máxima	<b>220 V: até 7,5 kW-32A</b>
	<b>380V: até 22kW-32A</b>
Modo de carregamento	Modo 3
LEDs	LEDs dinâmicos exibindo status de carregamento
Proteção	IP66/NEMA 4X
	Detecção interna de falha de aterramento CA 30 mA
	Detector interna de corrente de falha CC acima de 6mA
	Necessária instalação externa dedicada: <b>DR Tipo A 30mA e DJ Curva C</b> (mini-disjuntor)
Faixa de temperatura	De -40°C a +60°C
Normas e Certificações	IEC 61851-1:2017, IEC 61851-21-2, ANATEL Atos 14448 e 6506
	Coc IEx 21 .xxxx e Anatel 12345-22-12345

**DIMENSÕES****Indicador LED**

COR	PADRÃO	SIGNIFICADO
<b>Laranja</b>	Pulsante	Ligando
<b>Azul</b>	Piscando	Modo de configuração
<b>Amerelo</b>	Piscando	Veículo conectado com carregamento encerrado ou suspenso
<b>Branco</b>	<b>Todos os padrões branco indicam que a unidade está online</b>	
	Sólido	Pronto para carregar
	Pulsante	Veículo desconectado ou com carga suspensa devido ao tempo de uso
<b>Roxo</b>	<b>Todos os padrões branco indicam que a unidade está online</b>	
	Sólido	Pronto para carregar
	Pulsante	Veículo desconectado ou com carga suspensa devido ao tempo de uso
<b>Verde</b>	Sólido	Veículo não carrega pois atingiu o limite de tempo ou o limite de kWh
	Pulsante	Veículo carregando
<b>Vermelho</b>	Sólido	Modo de espera, não está pronto para carregar
	Piscando	Erro

# Códigos Sonoros

O Enel X Way Waybox™ emite uma sequência audível de tons para indicar seu estado de erro.

SEQUÊNCIA DE BEEPS	SIGNIFICADO	SOLUÇÃO
<b>Beep contínuo sem pausa</b>	Aterramento inadequado ou Falta de aterramento	Desconecte o Enel X Way Waybox™ do veículo. Verifique a qualidade do aterramento no local e seu estado de conservação. Verifique se todas as conexões do sistema de aterramento, inclusive dentro dos painéis. Verifique se os cabos de fase e de neutro estão invertidos (vide tabela de cores dos cabos no item de instalação). Após readequação do aterramento, desligar o carregador, aguardar 10 minutos e religar.
<b>1 Beep curto e uma pausa</b>	Fuga à terra detectada pelo sistema interno do Enel X Way Waybox™ (GFI).  Recarga interrompida por segurança.	Desconecte o Waybox do veículo. Desconecte a energia do Waybox desligando o disjuntor e aguarde por 1 hora antes de religar. Enquanto o carregador estiver desligado, verifique se o Disjuntor e o DR Tipo A estão em bom estado de conservação e se estão aceitando a mudança de estado de ON e OFF. Verifique se o circuito instalado está dedicado para uso exclusivo Enel X Way Waybox™, nenhuma outra carga pode ser alimentada por este circuito. Não utilize emendas na instalação, verifique. Verifique se existe alguma fuga à terra na instalação. Após eventuais readequações, desligue o carregador e aguarde por 1 hora antes de religar.
<b>3 Bleeps curtos e uma pausa</b>	Falta à Terra detectada pela proteção de corrente diferencial-residual interna (GFI Trip).  Recarga interrompida por segurança.	Desconecte o Enel X Way Waybox™ do veículo. Verifique toda a instalação e conexões. Desconecte a energia do Waybox desligando o disjuntor e verifique se o Disjuntor e o DR Tipo A estão em bom estado de conservação e se estão aceitando a mudança de estado de ON e OFF. Verifique se o circuito instalado está dedicado para uso exclusivo Enel X Way Waybox™, nenhuma outra carga pode ser alimentada por este circuito. Não utilize emendas na instalação, verifique. Verifique se existe alguma fuga à terra na instalação. Após eventuais readequações, desligar o carregador, aguardar 1 hora e religar.
<b>4 Bleeps curtos e uma pausa</b>	Sobreaquecimento	Remova uma eventual fonte de calor da área do Enel X Way Waybox™. Mova seu Enel X Way Waybox™ para uma área mais fria ou com menor incidência de luz solar direta. O Waybox voltará a funcionar automaticamente quando a temperatura for reduzida.
<b>5 Bleeps curtos e uma pausa</b>	Relé interno travado.	Desconecte o Waybox do veículo. Desconecte a energia do Waybox desligando o disjuntor e verifique se o Disjuntor e o DR Tipo A estão em bom estado de conservação e se estão aceitando a mudança de estado de ON e OFF. Verifique se o circuito instalado está dedicado para uso exclusivo Enel X Way Waybox™, nenhuma outra carga pode ser alimentada por este circuito. Não utilize emendas na instalação, verifique. Verifique se existe alguma fuga à terra na instalação. Após eventuais readequações, desligar o carregador, aguardar 1 hora e religar.

## Suporte Técnico

Para entrar em contato com o Suporte Técnico acesse: <https://www.enelx.com/br/pt/contato>

## Informações regulatórias aos usuários

### **Adendo – Manual ou Especificação técnica do módulo WGM160P22A**



**00540-22-01395**

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

### **Resolução n° 680**

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".

### **Frase que deverá constar no produto não passível de homologação que embarca módulo homologado**

"Incorpora produto homologado pela ANATEL sob número 00540-22-01395".



# Informações importantes sobre segurança

Leia todas as informações de segurança antes de instalar este produto.

**Aviso:** Este dispositivo deve ser supervisionado quando usado próximo a crianças.

**Aviso:** Não coloque os dedos no conector do veículo elétrico.

**Aviso:** Não use este produto se o cabo de alimentação flexível estiver desgastado, apresentar quebras no isolamento ou mostrar outros sinais de danos.

**Aviso:** O dispositivo deve ser usado somente em veículos elétricos.

**Aviso:** Não use este dispositivo com um cabo de extensão.

**Aviso:** Não remova a tampa ou tente abrir o carregador. Não há peças que possam ser reparadas pelo usuário no interior. Solicite um serviço de assistência por pessoal qualificado.

**Aviso:** Instale e use o Enel X Way Waybox™ longe de vapores, materiais ou produtos químicos inflamáveis, explosivos, abrasivos ou combustíveis.

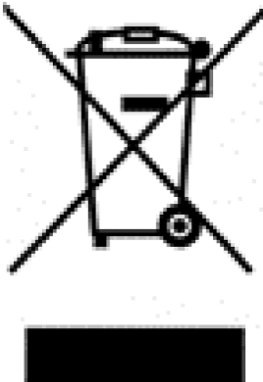
**Aviso:** Não opere o Enel X Way Waybox™ fora da faixa de temperatura de - 40 °C a +60 °C.

**Aviso:** Este dispositivo destina-se apenas a veículos elétricos que não necessitam de ventilação durante o carregamento.

**Aviso:** Este equipamento deve ser aterrado. Se houver mal funcionamento ou falha, o aterramento fornece um caminho de menor resistência à corrente elétrica para reduzir o risco de choque elétrico.

**Aviso:** A conexão inadequada do cabo de aterramento do equipamento pode resultar em risco de choque elétrico. Consulte um electricista ou técnico qualificado se tiver dúvidas sobre o aterramento adequado para a instalação do produto.

## Informações do usuário sobre o fim da vida útil de equipamentos elétricos e eletrônicos:



Este símbolo indica que o produto e os seus acessórios eletrônicos não devem ser descartados juntamente com os resíduos domésticos. Produtos elétricos e eletrônicos podem possuir substâncias tóxicas entre os seus componentes e o seu descarte incorreto pode causar poluição ambiental. Quando este produto chegar ao fim de sua vida útil, leve-o a um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. A separação do produto no momento do descarte ajudará na conservação os recursos naturais e garantirá que ele seja reciclado de maneira a proteger a saúde humana e o meio ambiente.

# Index

<b>Contenidos del paquete</b>	<b>19</b>
<b>Requisitos previos para la instalación</b>	<b>19</b>
<b>Conexión al puente de GMI</b>	<b>20</b>
<b>Instalación</b>	<b>22</b>
<b>Como bloquear su Waybox</b>	<b>26</b>
<b>Configuración Wi-Fi vía Dispositivo móvil</b>	<b>26</b>
<b>Especificaciones</b>	<b>32</b>
Características	32
Dimensiones	33
<b>Indicador LED</b>	<b>33</b>
<b>Waybox - Código de Errores Audibles</b>	<b>34</b>
<b>Soporte Técnico</b>	<b>35</b>
<b>Informaciones regulatorias</b>	<b>35</b>

## Contenidos del paquete

- > Waybox.
- > Llaves para el soporte para cables.
- > Soporte mural.
- > 2 tornillos de soporte mural para montaje en madera (tornillos autorroscantes Phillips n.º 10 para madera con cabeza).
- > 2 anclajes para el soporte mural y tornillos para montaje en ladrillo u hormigón.
- > 2 tornillos para colgar Waybox en el soporte mural (tornillos Phillips n.º 10-32 para máquinas de cabeza).

## Requisitos previos para la instalación

Enel X Way Waybox™ necesita una conexión eléctrica cableada que esté clasificada para al menos el 125 % de la carga continua del dispositivo.

Un electricista calificado debe llevar a cabo la instalación de Waybox.

Waybox requiere una conexión eléctrica cableada con su propia protección contra sobrecargas que consta de un disyuntor de curva C (MCB) y un dispositivo de corriente residual (RCD) o diferencial tipo A:

- > Sistemas TN: 7 kW y 22 kW máx (monofásico y trifásico respectivamente).
- > Sistemas IT: 7,4 kW máx.

Nota: Asegúrese de que todos los cables de conexión cumplen con las normas y regulaciones nacionales y locales.

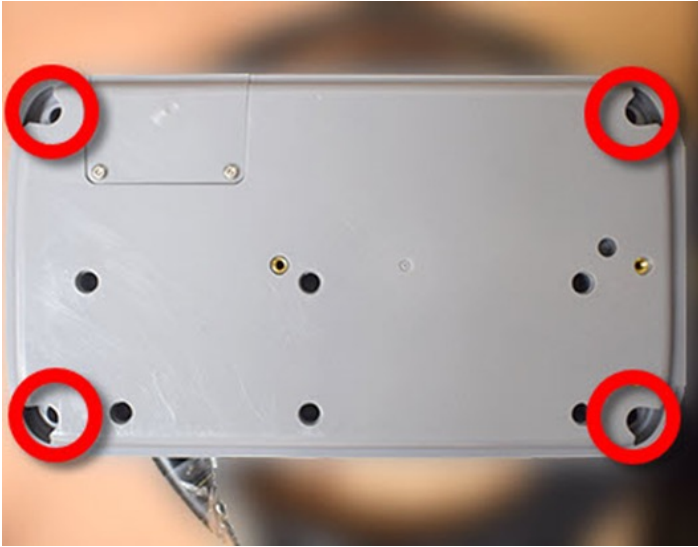
Al decidir dónde instalar la conexión cableada, recuerde que Waybox debe colocarse:

- > al alcance del puerto de carga del vehículo eléctrico;
- > de 0,5 a 1,5 m por encima del suelo o la tierra;
- > dentro del rango de la red Wi-Fi local.

## Conexión al puente de GMI

**Nota:** Esta sección solo aplica a sistemas de distribución eléctrica IT/TT, consulte con su compañía eléctrica o instalador autorizado.

1. Ponga el dispositivo de forma que la cubierta quede hacia abajo. Afloje los tornillos (4 unidades) que sujetan la cubierta.



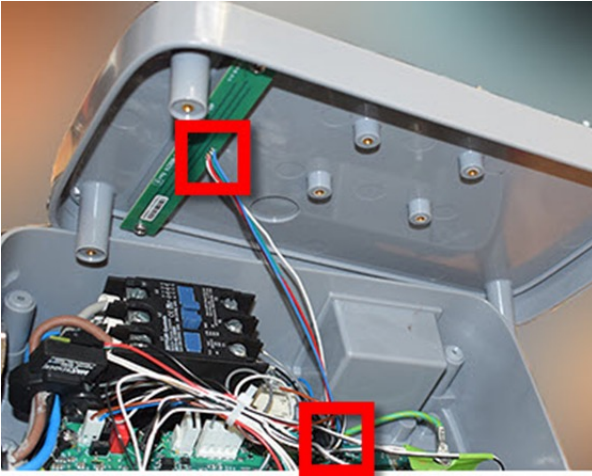
2. Sostenga la cubierta en su lugar mientras le da la vuelta al gabinete, de forma que la cubierta ahora quede hacia arriba.

**Precaución:** Aún no debe quitarse la cubierta.

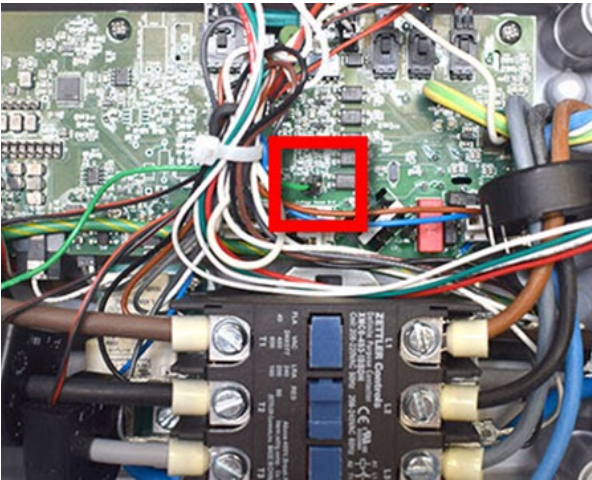
**Precaución:** La tira de LED en el interior de la cubierta frontal está conectada a la placa de circuito impreso principal dentro del dispositivo. Asegúrese de que estos cables no se dañen en el siguiente paso.

3. Levante con cuidado la cubierta del dispositivo.

**Precaución:** Evite dañar los cables ubicados en el interior de la cubierta frontal, que conectan la tira de LED a la placa de circuito impreso principal del dispositivo.



4. Conecte el puente suelto (GMI) a los pines con la marca "BYPASS" de la placa de principal.



5. Vuelva a colocar la cubierta frontal. Sujete la cubierta frontal en su lugar mientras le da la vuelta al gabinete de modo que la cubierta quede ahora hacia abajo, y coloque los tornillos que aseguran la cubierta frontal en su lugar (consulte el paso 1).

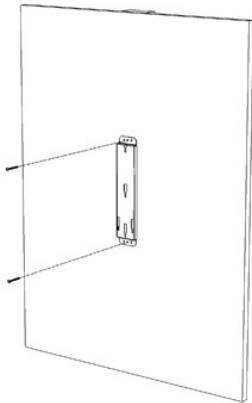
# Instalación

Lea y comprenda todas las instrucciones antes de la instalación. Consulte la información de seguridad adicional que aparece al final de este documento.

1. **Solo para los sistemas IT/TT:** Conecte al cable puente de GMI (consulte el método).
2. Apague el disyuntor de la conexión eléctrica cableada.

**Advertencia:** No continúe con la instalación hasta que el multímetro muestre que la conexión cableada no está activa.

3. Use un multímetro para asegurarse de que la conexión cableada no está activa.
4. Utilice los dos tornillos para fijar el soporte mural a la pared:



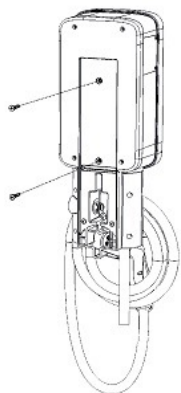
- > Instalación en madera: Use un detector de vigas para determinar una ubicación de montaje adecuada y use los dos tornillos para asegurar el soporte mural en su lugar.
- > Instalación en hormigón o ladrillos:
  - a. Coloque el soporte mural en la ubicación que desee. Manteniendo el marco de la pared en su lugar, use los dos orificios de montaje en el marco de la pared como plantilla para marcar los puntos de perforación en la pared.
  - b. Utilice una broca de 10 mm para perforar agujeros en la pared en los puntos que marcó en el paso anterior. Inserte los dos anclajes de pared.



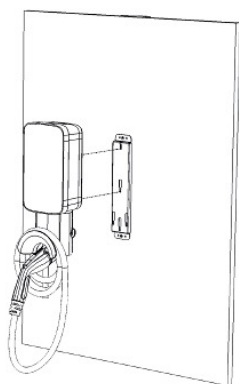
Use los tornillos para montar el soporte mural.



5. Inserte los tornillos en el gabinete como se muestra en la ilustración. Apriete los tornillos hasta que se vean unos 2 mm de rosca.



6. Cuelgue el Waybox en el soporte mural.



**Nota:** Si el Enel X Way Waybox™ no se cuelga correctamente, ajuste los tornillos que se insertaron en el paso 5.



## 7. Conecte el Enel X Way Waybox™:

FUENTE DE ALIMENTACIÓN	CABLE DE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN
400 VAC de tres fases TN	<b>L1:</b> marròn <b>L2:</b> negro <b>L3:</b> gris <b>Conductor neutro:</b> azul <b>Tierra:</b> verde/amarillo
230 VAC de 1 fase + N TN	<b>L1:</b> marròn <b>L2:</b> negro <b>Tierra:</b> verde/amarillo
230 VAC de 2 fases IT	<b>L1:</b> marròn <b>L2:</b> negro <b>Tierra:</b> verde/amarillo

8. Encienda el disyuntor que suministra energía a la conexión eléctrica cableada.

9. Para reducir la energía suministrada al Waybox:

- > Inicie sesión en la aplicación EV JuiceNet.
- > Seleccione Ajustes.
- > Cambie la "Capacidad de amperaje del cable" a la cantidad de amperios de su preferencia.

## Como bloquear su Waybox

Después de instalar su Waybox, use las llaves incluidas para bloquear su Waybox con seguridad en el soporte de pared.

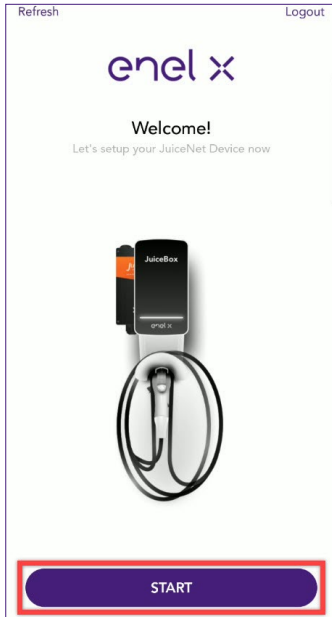
## Configuración Wi-Fi vía Dispositivo móvil

Este procedimiento debe llevarse a cabo a menos de 1,6 metros del Enel X Way Waybox™.

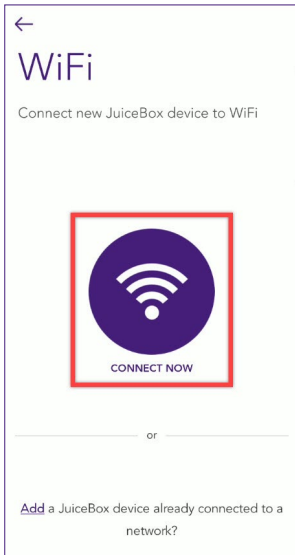
1. Instale la aplicación JuiceNet en su dispositivo móvil.



2. Inicie sesión en la aplicación JuiceNet. Cree una cuenta si aún no tiene una.
3. Seleccione **Inicio**.

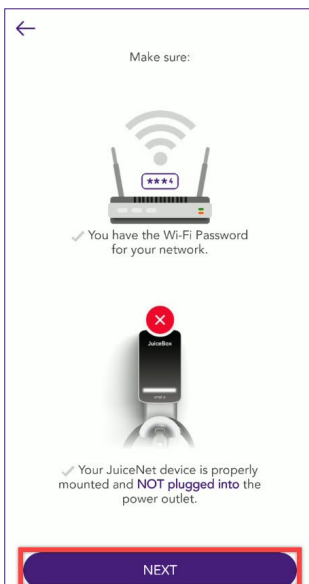


4. Seleccione **Conectar ahora** (Agregue un dispositivo JuiceNet ya conectado a la red).



**Nota:** Si su Waybox ya está conectado a la red Wi-Fi, puede seleccionar Usar un Waybox ya conectado a una red Wi-Fi.

5. Tenga a mano la contraseña de la red Wi-Fi y apague el disyuntor del Enel X Way Waybox™. Seleccione **Siguiente** en la aplicación.



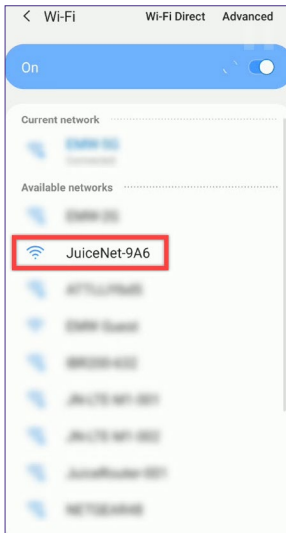
6. Encienda el disyuntor para el Waybox. Seleccione **Siguiente** en la aplicación



**Nota:** Después de encender el Waybox, debe realizar los pasos 7 a 10 en 2 minutos.

7. Vaya a los ajustes de Wi-Fi de su dispositivo móvil. Conéctese a la red Wi-Fi "Waybox-###" o "JuiceNet-###". Si la red requiere una contraseña, introduzca "GoElectric" (distingue entre mayúsculas y minúsculas).

**Nota:** El nombre real de la red varía según dispositivo, por ejemplo, "Waybox-123".

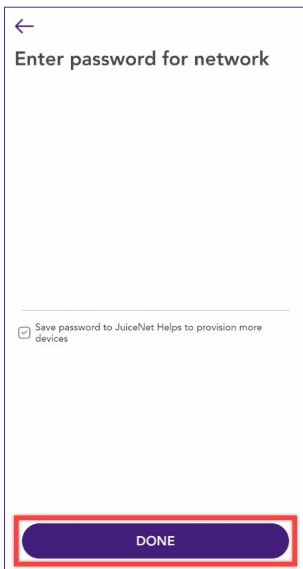


8. Volver a la aplicación EV JuiceNet.

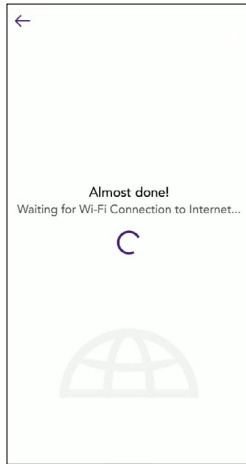


9. Seleccione la red Wi-Fi local preferida en la aplicación JuiceNet.

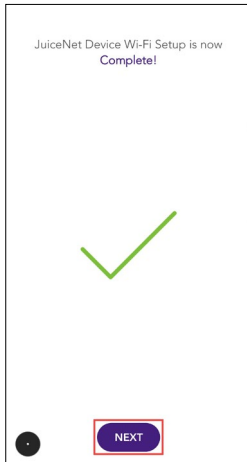
10. Si es necesario, ingrese la contraseña de la red Wi-Fi y seleccione Listo.



La aplicación conecta el Waybox a la red Wi-Fi.



11. Después de que la aplicación confirme que se completó la configuración de Wi-Fi, puede seleccionar **Siguiente** para volver a la pantalla de inicio de la aplicación.



Verifique que el Waybox esté conectado asegurándose de que la luz indicadora de "red" en el gabinete sea azul.

**Nota:** Después de la conexión, el Waybox verifica su versión de firmware y realiza las actualizaciones necesarias. Espere 10 minutos antes de enchufar un vehículo.

Personalice su experiencia siguiendo las instrucciones en pantalla de la aplicación para seleccionar su vehículo y cargar su perfil, o en una computadora vaya al tablero de JuiceNet en dashboard. [emotorwerks.com](http://emotorwerks.com).

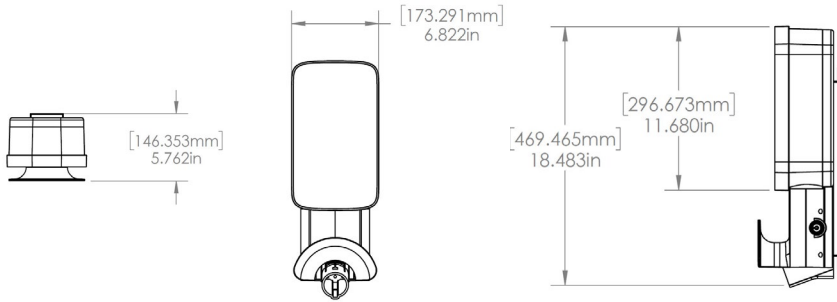
Puede ver un video tutorial detallado de la aplicación aquí: <https://docs-emobility.enelx.com/Videos/AppWalkthrough.html>.

# Especificaciones

CARACTERÍSTICAS	
Potencia de salida	<b>16 A, 1 fase:</b> hasta 3,7 kW, 16 A, 1 fase
	<b>16 A, 3 fases:</b> hasta 11 kW, 16 A, 3 fases
	<b>32 A, 1 fase:</b> hasta 7,4 kW, 32 A, 1 fase
	<b>32 A, 1 fase:</b> hasta 22 kW, 32 A, 3 fases
Voltaje de entrada	230 VAC
Modo de carga	Modo 3
LED	Los LED dinamicos muestran el estado de carga
Protección	IP66/NEMA 4X
	Detección de falla a tierra de 30mA CA Detector de corriente de falla de CC por encima de 6 mA
	Requiere un dispositivo de corriente residual externo tipo A (RCD) y un disyuntor en miniatura de curva C (MCB)
Rango de temperatura	De -40°C a +60°C
Estándares y certificaciones	IEC 61851-1
	Certificado CE



## DIMENSIONES



## Indicador LED

COLOR	PATRÓN	SIGNIFICADO
<b>Naranja</b>	Palpitante	Se enciende
<b>Azul</b>	Intermitente	Modo de configuración
<b>Amarillo</b>	Intermitente	Vehículo enchufado, con carga finalizada o suspendida
<b>Blanco</b>	<b>Todos los patrones blancos indican que el dispositivo está en línea</b>	
	Sólido	Listo para cargar
	Palpitante	Vehículo no enchufado o la carga está con retraso debido al tiempo de uso
<b>Púrpura</b>	<b>Todos los patrones púrpura indican que el dispositivo está fuera de línea</b>	
	Sólido	Listo para cargar
	Palpitante	Vehículo no enchufado o la carga está con retraso debido al tiempo de uso
<b>Verde</b>	Sólido	El vehículo no se carga debido a que se llegó al límite de tiempo al límite de kWh
	Palpitante	Carga de vehículo
<b>Rojo</b>	Sólido (durante 3 segundos)	RFID no autorizado (rechazado o expirado)
	Sólido	Modo de espera, no listo par cargar

# Waybox – Código de Errores Audibles

En el evento que ocurra un error de sistema, el equipo Waybox emitirá una secuencia audible de tonos indicando un estado de error. A continuación, se lista una secuencia de tonos para indicar los estados de error:

SECUENCIA DE BEEPS	SIGNIFICADO	SOLUCIÓN
<b>1 beep (1 beep con tono continuo sin pausas)</b>	Pérdida de la puesta a tierra.	Chequeo de la conexión eléctrica de la línea y el neutro, estos podrían estar invertidos. Verificar y reconectar la puesta a tierra del equipo. Desconectar y reiniciar el equipo Waybox. Si el problema persiste, contáctese con el equipo de Soporte
<b>1 beep (1 beep que se repite, con pausas cortas)</b>	Falla en el Sistema de Auto-diagnóstico del Enel X Way Waybox™. (Falla de la protección a Tierra interna - GFI).	Desconecte el equipo Waybox por 30 minutos a 1 hora. Mientras el equipo esté desconectado por favor revise que el interruptor del circuito se encuentre en buen estado y pueda tomar las posiciones on y off. Si el problema persiste, por favor contáctese con el equipo de soporte.
<b>2 beep (2 beeps cortos y un pausa)</b>	El automóvil no obedece al protocolo de carga para vehículos eléctricos o el Waybox está conectado a un dispositivo que no es un vehículo eléctrico.	Desconecte y reinicie el equipo Waybox. Si el problema persiste, por favor contáctese con el equipo de soporte.
<b>3 beep (3 beeps cortos y un pausa)</b>	Falla a tierra u operación de la protección residual (GFI Trip)	Revise su conexión eléctrica. Desconecte el equipo Waybox del vehículo para resetear la protección eléctrica. Si el problema persiste, por favor contáctese con el equipo de soporte.
<b>4 beep (4 beeps cortos y un pausa)</b>	Sobrecalentamiento	Mueva su Waybox a un área más fría, fuera del alcance de los rayos del sol, o remueva la fuente de calor del área del Waybox. El Waybox automáticamente se reestablecerá cuando se enfríe.
<b>5 beep (5 beeps cortos y un pausa)</b>	Relé atascado.	Desconecte inmediatamente. Revise el cable a tierra en el panel eléctrico y en la conexión del equipo. Asegúrese que todas las conexiones están apretadas y en buen estado. Si el error persiste después de desconectar y reiniciar el Waybox, y su automóvil no carga, por favor contáctese con el equipo de soporte.

## Soporte Técnico

Para entrar en contacto con el Soporte Técnico ingrese: <https://www.company.enelxway.com/es/contactos>

## Informaciones regulatorias

Consultar por entes regulatorios de cada país.