

Waybox Pro Waybox Plus

Manual del usuario

ESPAÑOL



endesa way

Índice

1. Notas	3
2. Introducción a Waybox	4
3. Modalidades del Waybox	5
3.1 Modo Connect & Charge	
3.2 Modo Unlock To Charge	
4. Conectar en línea	6
4.1 Poner el Waybox en línea con la conectividad móvil	
4.2 Asociación con una segunda cuenta utilizando la conectividad celular	
4.3 Poner el Waybox en línea con la conectividad Wi-Fi	
4.4 Añadir un Waybox ya conectado al Wi-Fi	
5. Recargar tu vehículo	33
5.1 Modo Connect & Charge	
5.2 Modo Unlock To Charge	
6. Historial de recarga	37
7. Ajustes	38
8. Indicador LED	40
9. El color de la sostenibilidad	41

1. Notas

Antes de utilizar este producto, asegúrate de leer y comprender completamente el manual del usuario y la documentación técnica pertinente que se encuentra en el interior del embalaje.

Puedes ponerte en contacto con tu distribuidor o con el fabricante para cualquier pregunta relacionada con el uso y la seguridad de este producto.

El usuario será directa y exclusivamente responsable de cualquier uso del producto que no cumpla con los métodos de uso y los requisitos de seguridad indicados en el manual o en la documentación correspondiente.

La información contenida en el manual y todos los derechos relacionados son propiedad de Endesa X Way. Cualquier uso que no sea estrictamente necesario para el funcionamiento del producto, o que no esté autorizado, está prohibido.

Asegúrate de que se trata de la última revisión del manual comprobando el enlace del centro de asistencia que puedes encontrar en la carta de bienvenida dentro del embalaje o en esta dirección <https://support-emobility.Endesax.com/>

2. Introducción a Waybox

Waybox es el innovador cargador doméstico que hace que tu experiencia de carga resulte inteligente, fiable y eficiente.

Este manual te guiará por las funciones principales de tu Waybox para que puedas sacar el máximo partido a tu experiencia de carga.

WAYBOX PRO/PLUS, VERSIÓN CON CABLE:



1	Cable
2	Lector RFID
3	Indicador LED
4	Conector

WAYBOX PRO/PLUS, VERSIÓN CON ENCHUFE:



1	Lector RFID
2	Indicador LED
3	Enchufe

3. Modalidades del Waybox

Atención: Antes de utilizar tu Waybox, te invitamos a seguir todos los pasos necesarios para conectarlo a tu cuenta Endesa X Way, como se indica en el apartado Conectar en línea. De este modo, podrás programar e iniciar la recarga, configurar el nivel de potencia, recibir notificaciones en directo, obtener asistencia técnica en remoto, hacer un seguimiento de las actividades de carga y mucho más.

Waybox permite efectuar la recarga en dos modalidades: **Connect & Charge** o **Unlock To Charge** (Conectar y cargar o Desbloquea para cargar).

3.1 Modo Connect & Charge

Nota: Esta modalidad se recomienda cuando el Waybox se instala en zonas con acceso reservado para el usuario.

Esta modalidad no requiere ninguna autenticación antes de iniciar y finalizar una sesión de carga. Sin embargo, esta modalidad no permite las funciones de carga inteligente (por ejemplo, la carga diferida y programada).

- > Para empezar a cargar, solo tienes que enchufar tu vehículo.
- > Para detener la carga, envía una orden de parada (desde la App Endesa X Way o desde el vehículo) y después desenchufa tu vehículo.

Waybox utiliza por defecto la modalidad Connect & Charge (Conectar y cargar).

Nota: Esta modalidad se recomienda cuando el Waybox se instala en zonas con acceso reservado para el usuario.

3.2 Modo Unlock To Charge

Nota: Esta modalidad se recomienda cuando el cargador se instala en zonas de acceso público y cuando se utilizan las funciones de carga inteligente. Con la carga programada, puedes establecer un horario de carga recurrente, eligiendo la duración y los días de la semana. Esta función es accesible a través de la App Endesa X Way, y desde la pantalla principal de tu Waybox. Para obtener más información sobre la función y lo que puedes hacer con la aplicación Endesa X Way, consulta las instrucciones de uso de la aplicación y las preguntas frecuentes, disponibles en nuestro centro de asistencia.

En la modalidad Unlock To Charge (Desbloquea para cargar), el Waybox solo carga cuando reconoce a un usuario autorizado. Esto significa que las sesiones de carga se inician y detienen utilizando una cuenta autorizada en la App de Endesa X Way o una tarjeta RFID.

4. Conectar en línea

Tu Waybox puede conectarse a la plataforma de carga inteligente Endesa X Way a través de una conexión a Internet Wi-Fi o móvil. Esto te permite controlar tu Waybox en cualquier momento y desde cualquier lugar, utilizando la aplicación Endesa X Way.

La aplicación Endesa X Way está disponible en la [app Store de iOS](#) y en [Google Play Store](#).

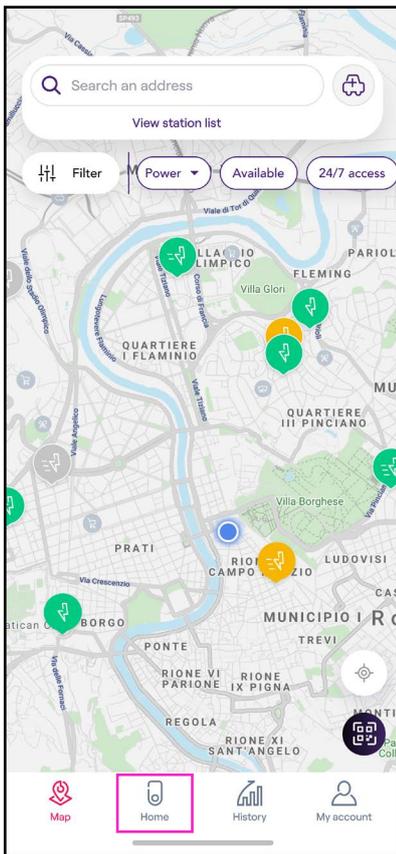
Escanea el siguiente código QR para descargar la aplicación en tu *smartphone*.



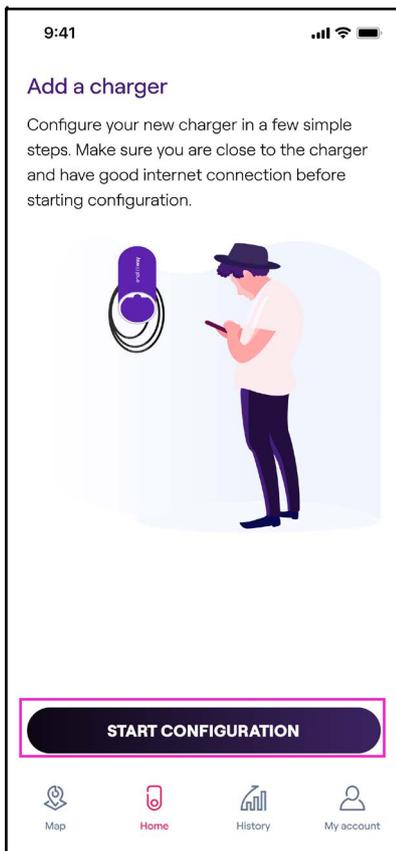
4.1 Poner el Waybox en línea con la conectividad móvil

Nota: Esta configuración solo se aplica a los productos «Cellular»

1. Tras lanzar la aplicación, en la parte inferior de la página principal, selecciona **CARGA DOMÉSTICA**

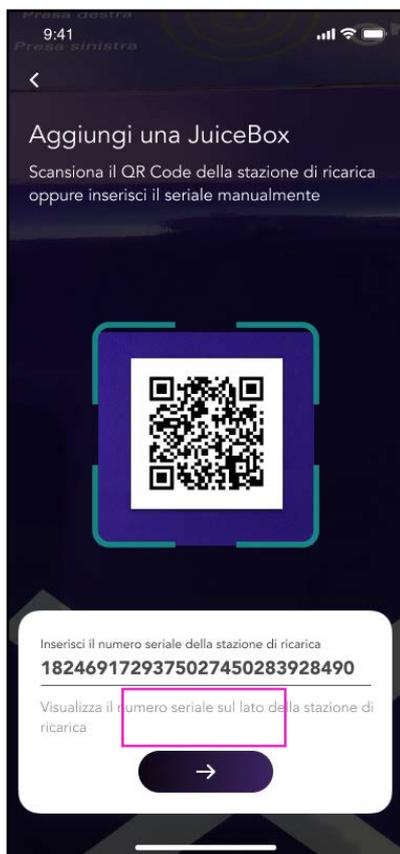


2. Selecciona **INICIAR LA CONFIGURACIÓN**.

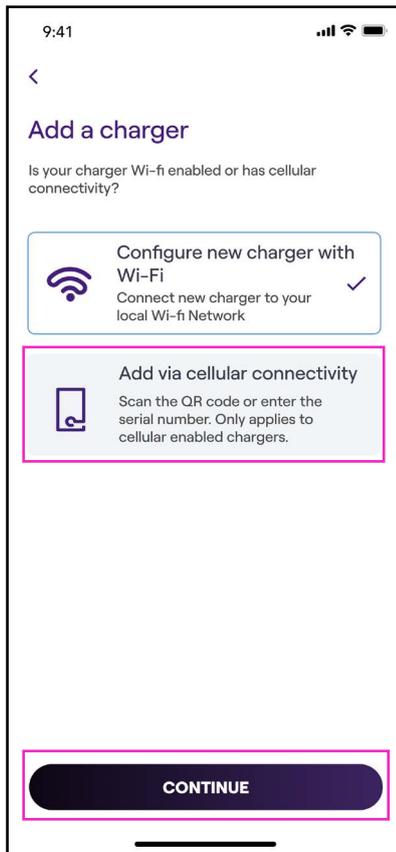


3. Escanea o introduce el número de serie de tu Endesa X Way Waybox. Una vez hecho esto, haz clic en la **flecha** para continuar.

Nota: El número de serie está en la etiqueta del lado derecho de tu Endesa X Way Waybox.

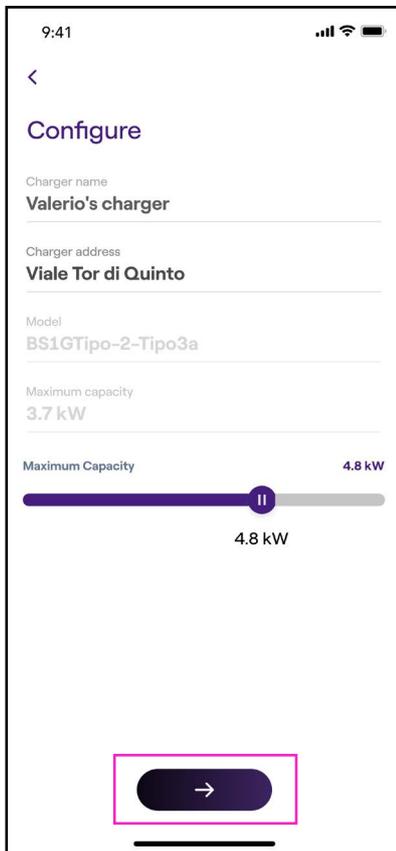


4. Selecciona **Añadir mediante conectividad móvil** y haz clic en **CONTINUAR** (CONTINUAR) para continuar.



5. En la pantalla de configuración, sigue los pasos que se indican a continuación y haz clic en la **flecha** para continuar.

- > Introduce un nombre único para tu Waybox.
- > Comprueba la dirección física de tu Waybox (modifica la dirección si no es correcta).
- > Selecciona el nivel de potencia por defecto de tu Waybox.



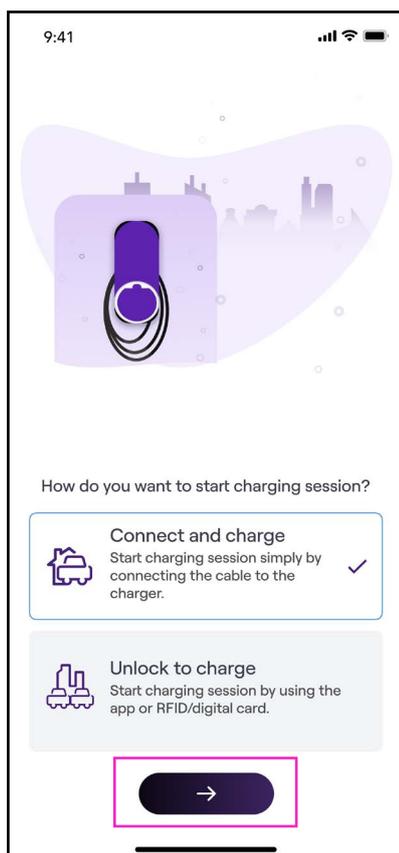
Nota: La potencia por defecto (en kW) define la potencia máxima que el cargador intenta suministrar al coche. Recuerda siempre que tu coche puede limitar o reducir la potencia de carga.

Nota válida SOLO para Waybox Pro, Pro Celular: Si un Waymeter habilita la funcionalidad de Load Optimization Pro (disponible solo para Waybox Pro, Pro Celular), la potencia máxima entregada por el Waybox será el número más bajo entre el tope establecido durante la instalación del Waymeter y el nivel de potencia seleccionado a través de Endesa X Way App.

Nota: La información relativa al modelo y la potencia máxima viene predefinida automáticamente y no se puede modificar.

6. Selecciona la modalidad de uso de tu Waybox, eligiendo entre **Connect & Charge** (Conectar y cargar) o **Unlock To Charge** (Desbloquea para cargar). A continuación, haz clic en la **flecha** para continuar.

Nota: Para más información sobre las modalidades de uso, consulta el apartado **Recargar tu vehículo.**

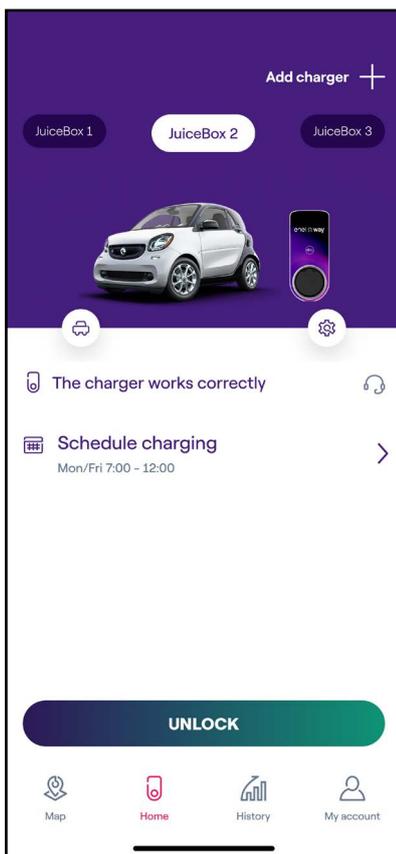


7. Si seleccionaste **Unlock to Charge** (Desbloquea para cargar), también puedes iniciar tu sesión de carga con una tarjeta RFID.

Nota: Puedes configurar una tarjeta RFID con tu cuenta en cualquier momento. Ve a **Mi cuenta > Tarjeta Endesa X Way** y sigue los pasos que aparecen en pantalla.

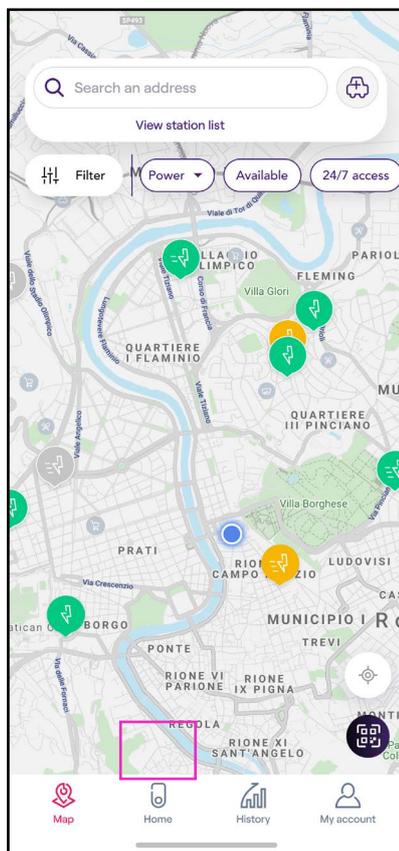
Nota: Si el Endesa X Way Waybox está configurado en **Unlock To Charge** (Desbloquea para cargar) y no se ha registrado ninguna tarjeta RFID, todavía es posible iniciar una sesión de carga con una orden de inicio desde la App Endesa X Way (consulta la sección **Recargar tu vehículo**).

8. ¡Lo has logrado! El Endesa X Way Waybox ya está vinculado correctamente y listo para recargar.

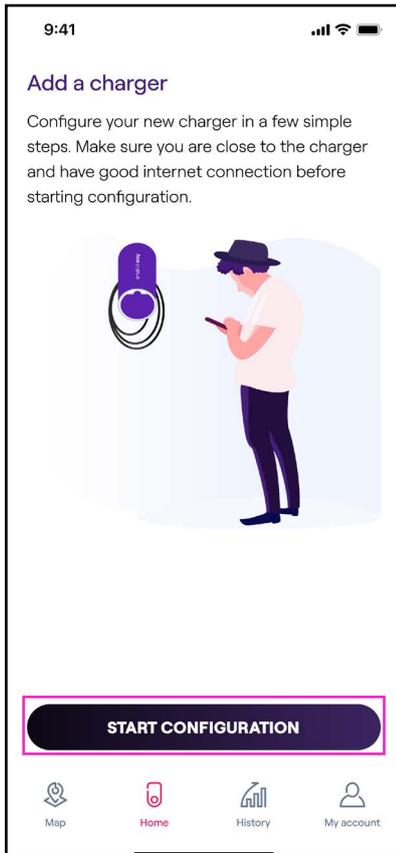


4.2 Asociación con una segunda cuenta utilizando la conectividad móvil

1. Tras lanzar la aplicación, en la parte inferior de la página principal, selecciona **CARGA DOMÉSTICA**.

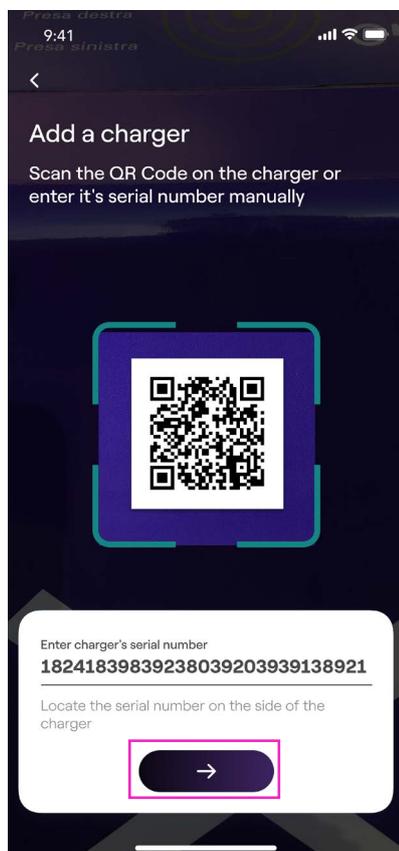


2. Selecciona **INICIAR LA CONFIGURACIÓN.**

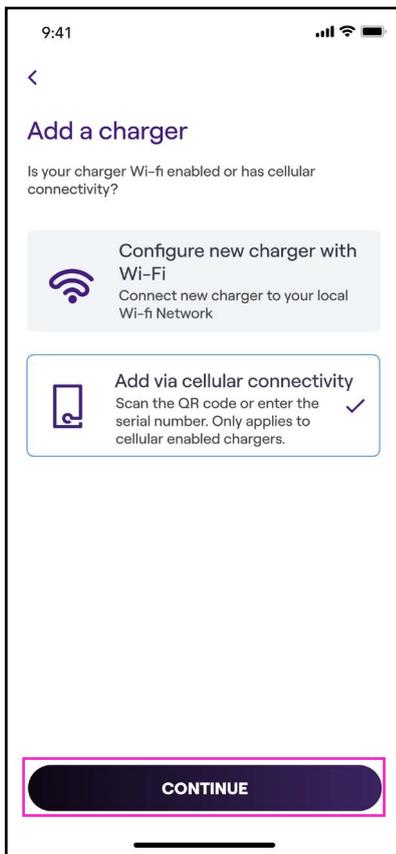


3. Escanea o introduce el número de serie de tu Waybox. Una vez hecho esto, haz clic en la **flecha** para continuar.

Nota: El número de serie está en la etiqueta del lateral de tu Waybox.

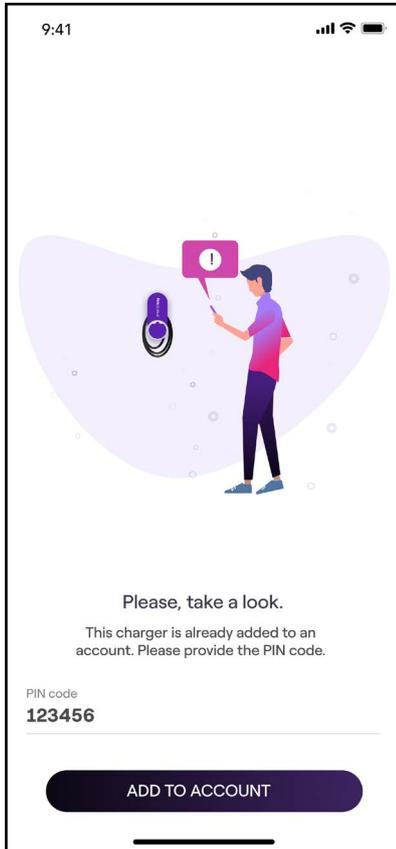


4. Selecciona **Añadir mediante conectividad móvil** y haz clic en **CONTINUAR** para continuar.

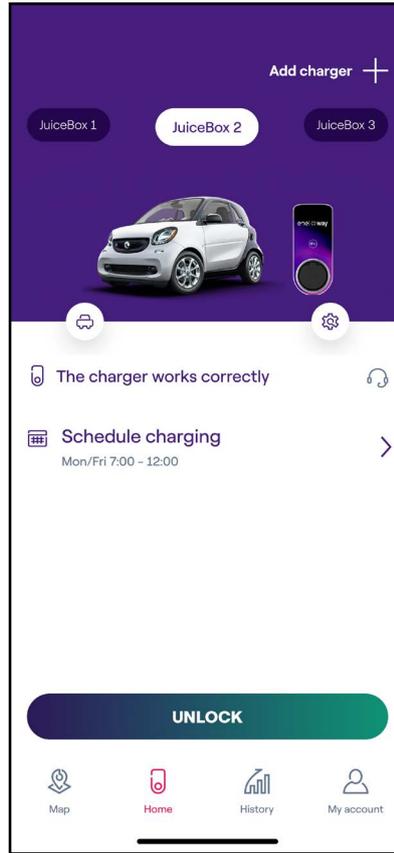
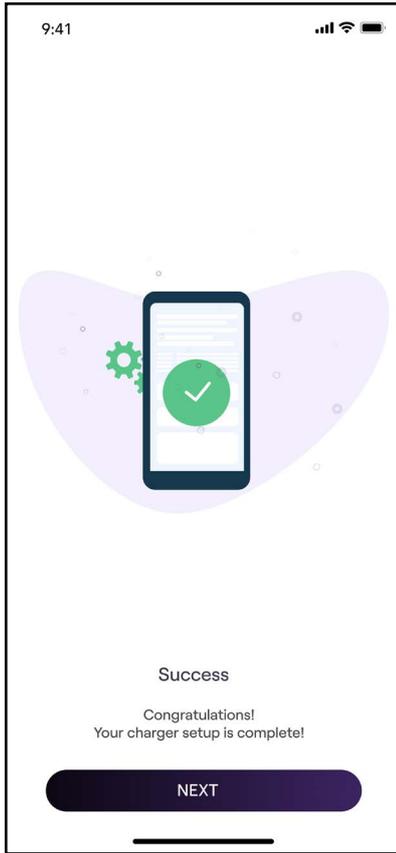


5. Introduce el código PIN necesario para completar el proceso. El código PIN debe compartirlo el usuario que primero asoció el Waybox a su cuenta.

Nota: El código PIN puede recuperarlo en cualquier momento un usuario ya asociado en el menú de ajustes del Waybox, en la sección Sharing (Compartir).

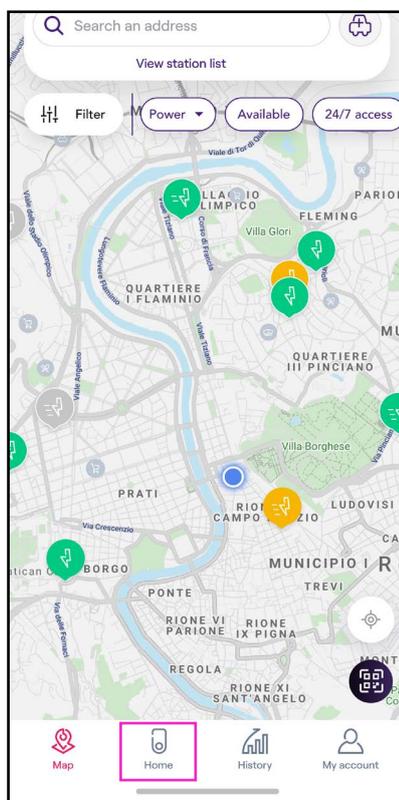


6. ¡Lo has logrado! Tu Waybox está ahora conectado a tu cuenta.

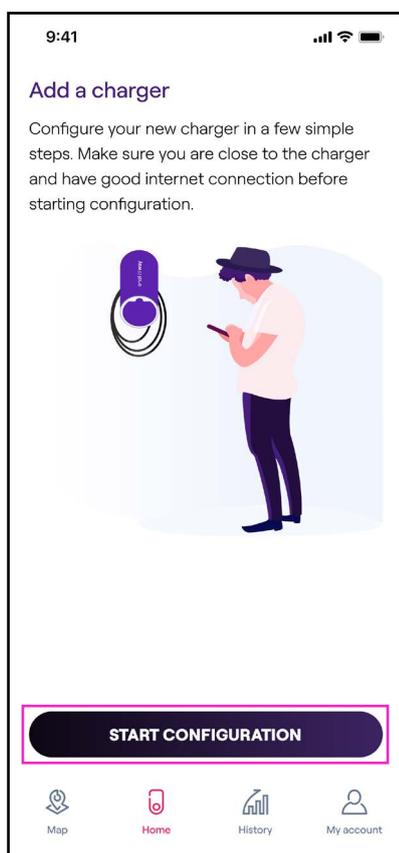


4.3 Poner el Waybox en línea con la conectividad Wi-Fi

1. Tras lanzar la aplicación, en la parte inferior de la página principal, selecciona **CARGA DOMÉSTICA**.

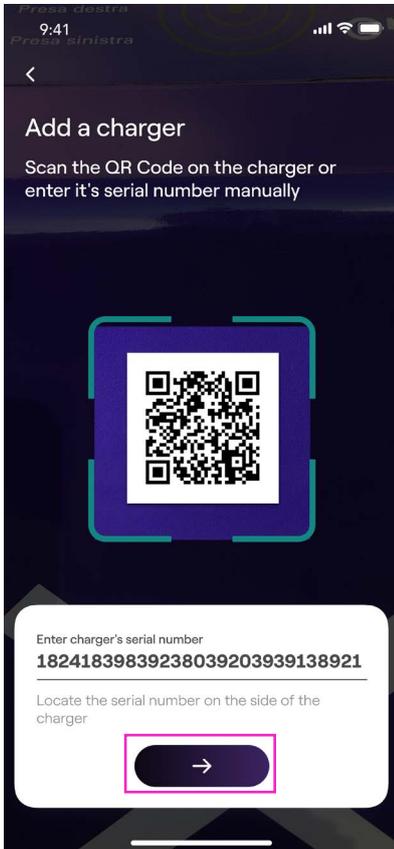


2. Selecciona **INICIAR LA CONFIGURACIÓN**.

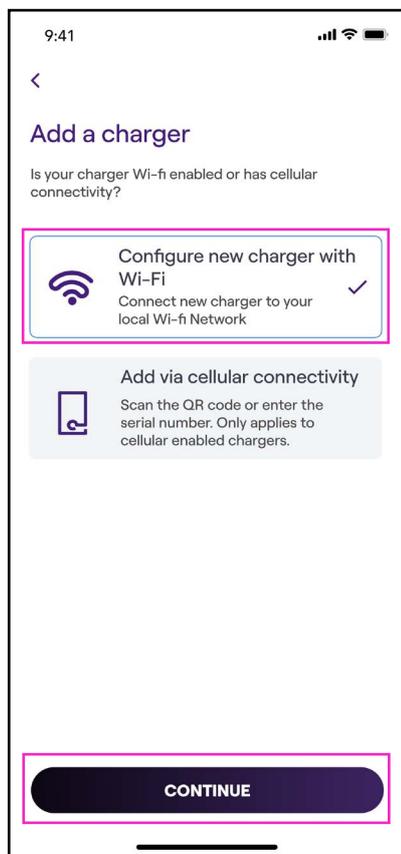


3. Escanea o introduce el número de serie de tu Waybox. Una vez hecho esto, haz clic en la **flecha** para continuar.

Nota: El número de serie está en la etiqueta del lateral de tu Waybox.



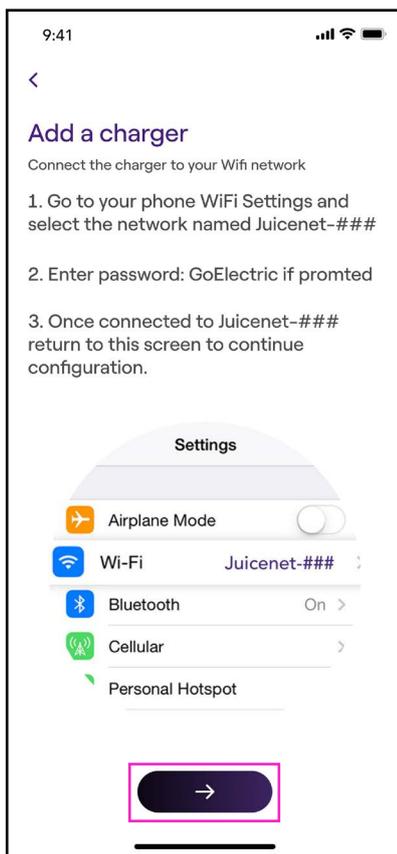
4. Selecciona **Conecta tu Waybox a una red Wi-Fi** y haz clic en **CONTINUAR** para continuar.



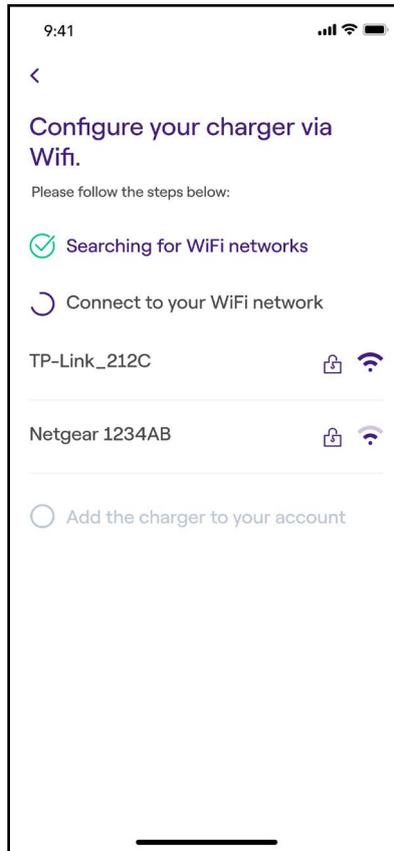
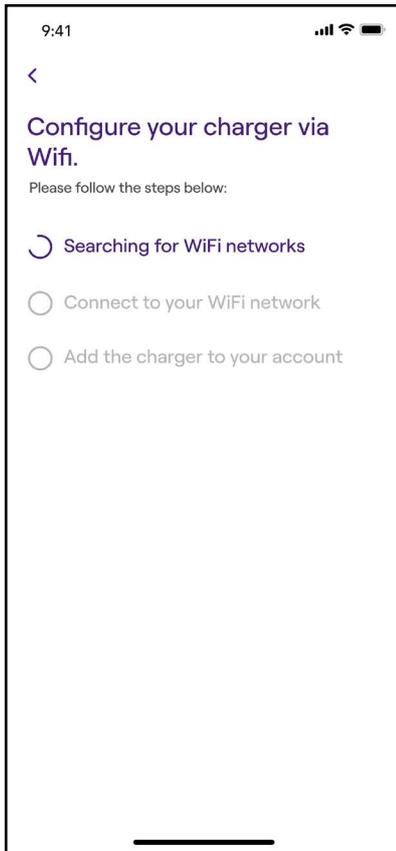
Nota: Antes de proceder al siguiente paso, ve a la sección **Ajustes** de tu *smartphone* y desactiva la conexión automática del dispositivo a las redes conocidas presentes en la zona. Al final del proceso, cuando el Waybox esté en línea, puedes volver a activar la conexión automática a las redes conocidas presentes en la zona.

5. Sigue las instrucciones en pantalla para conectar tu smartphone al punto de acceso de Waybox. Una vez hecho esto, haz clic en la **flecha** para continuar.

Nota: Puedes acceder al punto de acceso durante 1 minuto después de encender el Waybox. Si un dispositivo se conecta al punto de acceso en ese minuto, el punto de acceso permanecerá activo durante 10 minutos. Si el Waybox ya está encendido antes de este paso, desconéctalo de la corriente y vuelve a conectarlo antes de proceder.

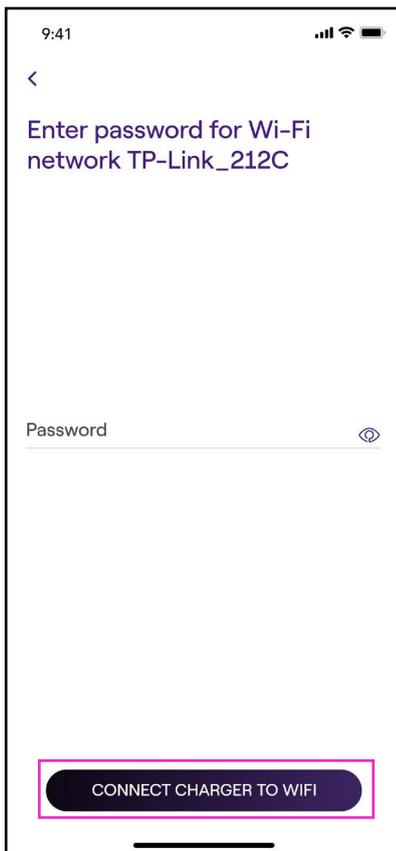


6. Las redes Wi-Fi se escanean y aparecen en la pantalla. Selecciona la red a la que quieres conectar tu Waybox.



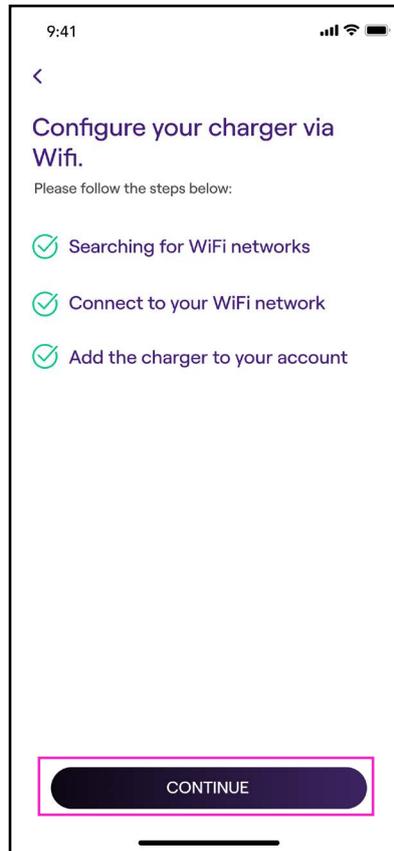
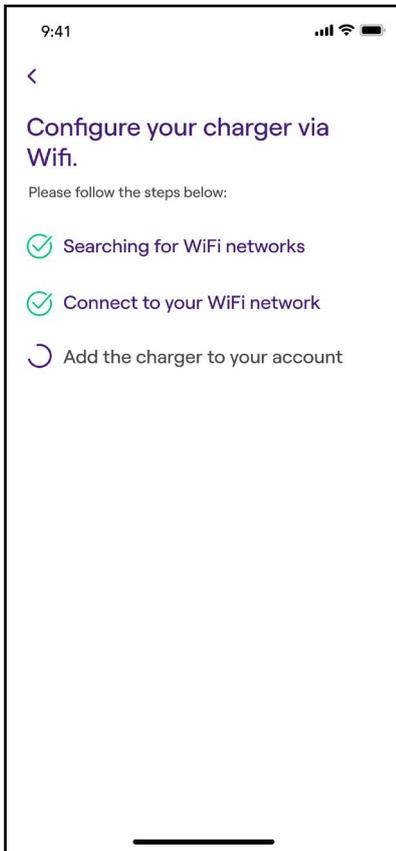
7. Introduce la contraseña de la red seleccionada y selecciona **CONECTAR EL CARGADOR AL WIFI**

Nota: Una vez completada la verificación de la contraseña, es posible que el smartphone no se vuelva a conectar automáticamente al punto de acceso del Waybox. Después de 20 segundos, si no eres redirigido a la siguiente pantalla, ve a los Ajustes de tu teléfono y restaura la conexión con el punto de acceso del Waybox.



8. Tu Waybox está ahora conectado a la Wi-Fi. Selecciona **CONTINUAR** para pasar a la configuración del Waybox.

Nota: Al final de esta etapa, el LED del Waybox mostrará un color rojo, el Waybox se reiniciará y después parpadeará en azul durante unos segundos.



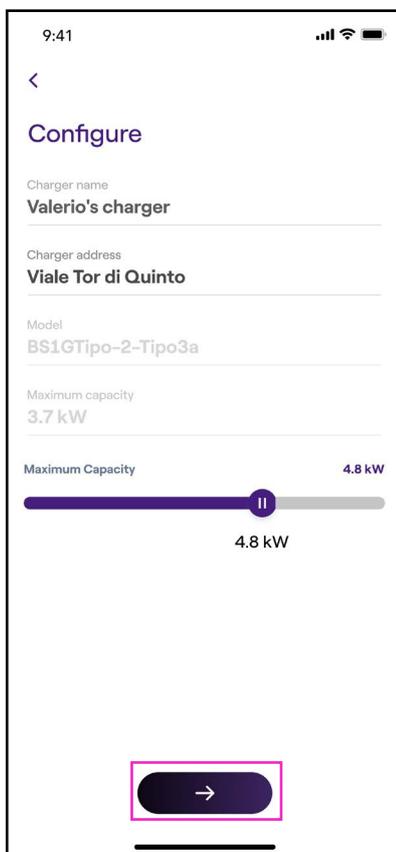
9. En la pantalla de configuración, sigue los pasos que se indican a continuación y haz clic en la **flecha** para continuar.

- > Introduce un nombre único para tu Waybox.
- > Comprueba la dirección física de tu Waybox (modifica la dirección si no es correcta).
- > Selecciona el nivel de potencia por defecto de tu Waybox.

Nota: La potencia por defecto (en kW), define la potencia real entregada por el cargador.

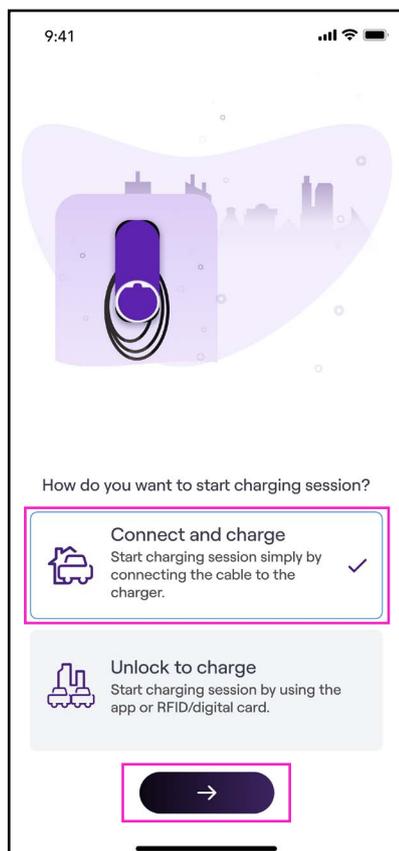
Nota válida SOLO para Waybox Pro, Pro Celular: Si un Waymeter habilita la funcionalidad de Load Optimization Pro (disponible solo para Waybox Pro, Pro Celular), la potencia máxima suministrada por el Waybox será el número más bajo entre el tope establecido durante la instalación del Waymeter y el nivel de potencia seleccionado a través de Endesa X Way App.

Nota: La información relativa al modelo y la potencia máxima viene predefinida automáticamente y **no se puede modificar**.



10. Selecciona la modalidad de uso de tu Waybox, eligiendo entre **Connect & Charge** (Conectar y cargar) o **Unlock To Charge** (Desbloquea para cargar). **A continuación, haz clic en la flecha** para continuar.

Nota: Para más información sobre las modalidades de uso, consulta el apartado **Recargar tu vehículo.**

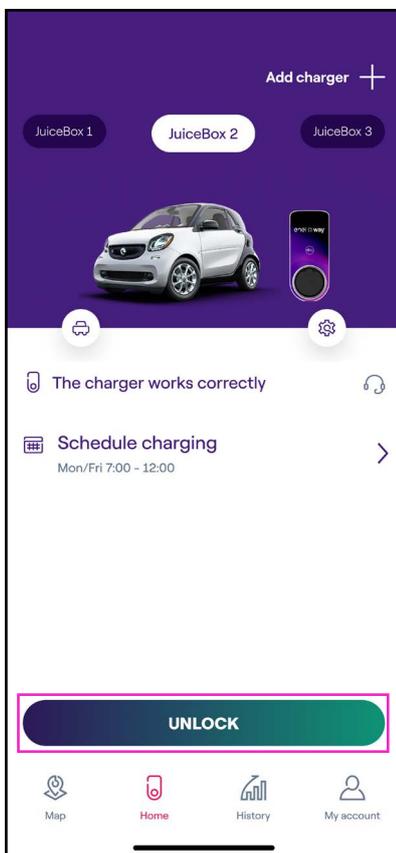


11. Si seleccionaste **Unlock to Charge** (Desbloquea para cargar), también puedes iniciar tu sesión de carga con una tarjeta RFID.

Nota: Puedes sincronizar una tarjeta RFID con tu cuenta en cualquier momento, en **Mi cuenta > Tarjeta Endesa X Way** y siguiendo los pasos en pantalla.

Nota: Si el Waybox está configurado en **Unlock To Charge** (Desbloquea para cargar) y no se ha registrado ninguna tarjeta RFID, todavía es posible iniciar una sesión de carga con una orden de inicio desde la App Endesa X Way (consulta la sección **Recargar tu vehículo**).

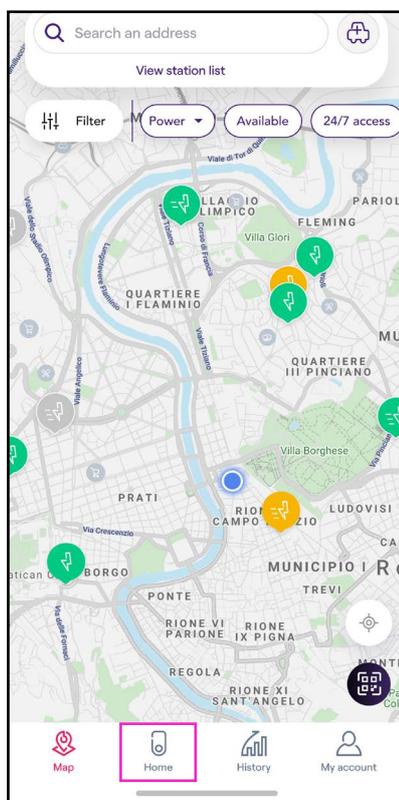
12. ¡Lo has logrado! El Waybox ya está vinculado correctamente y listo para recargar.



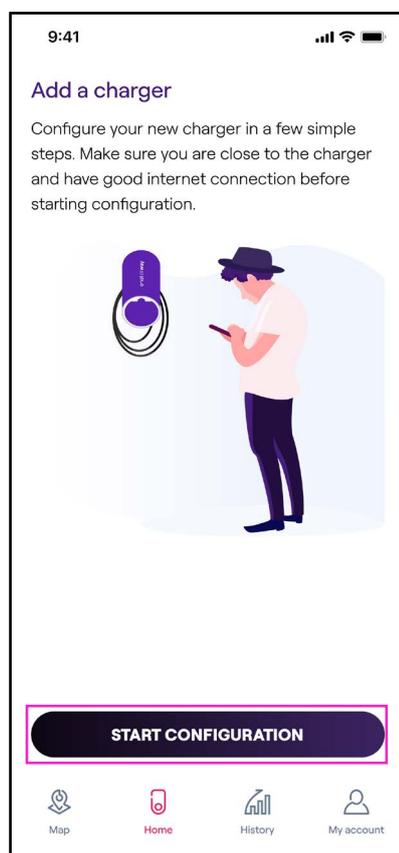
Nota: Waybox no admite la conectividad Wi-Fi de 2,4 GHz en los canales 12, 13 y 14. Asegúrate de que tu router Wi-Fi no está funcionando en esos canales.

4.4 Añadir un Waybox ya conectado al Wi-Fi

1. Tras lanzar la aplicación, en la parte inferior de la página principal, selecciona **Carga doméstica**

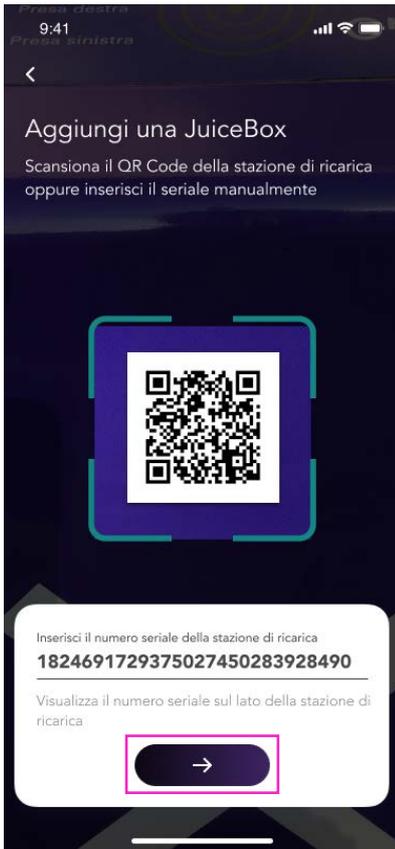


2. Selecciona **INICIAR LA CONFIGURACIÓN.**

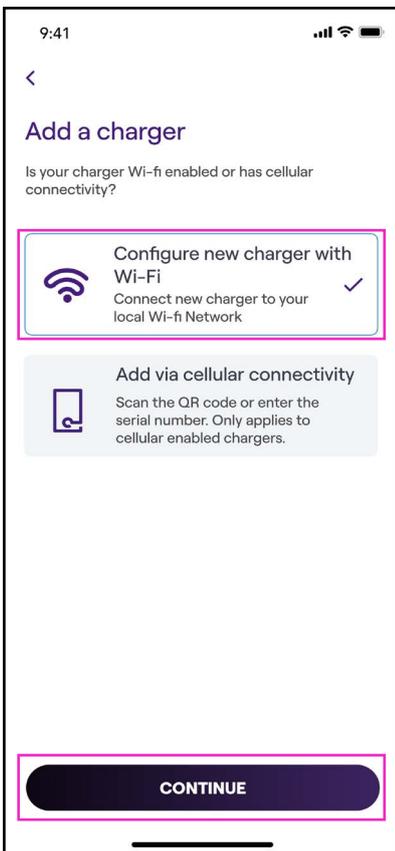


Escanea o introduce el número de serie de tu Waybox. Una vez hecho esto, haz clic en la

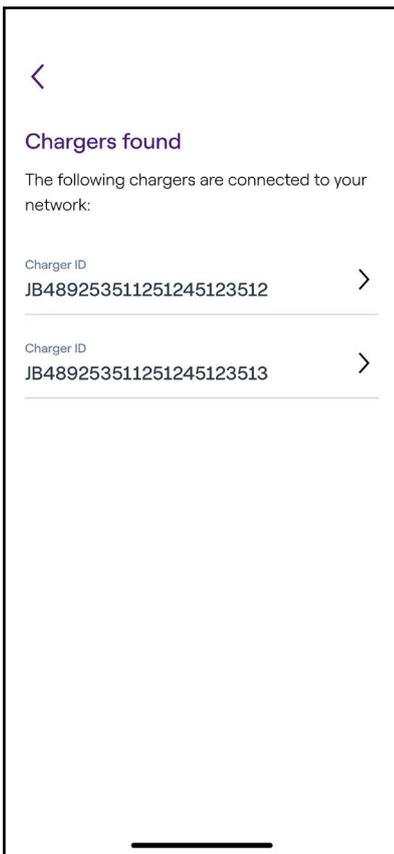
Nota: El número de serie está en la etiqueta del lateral de tu Waybox.



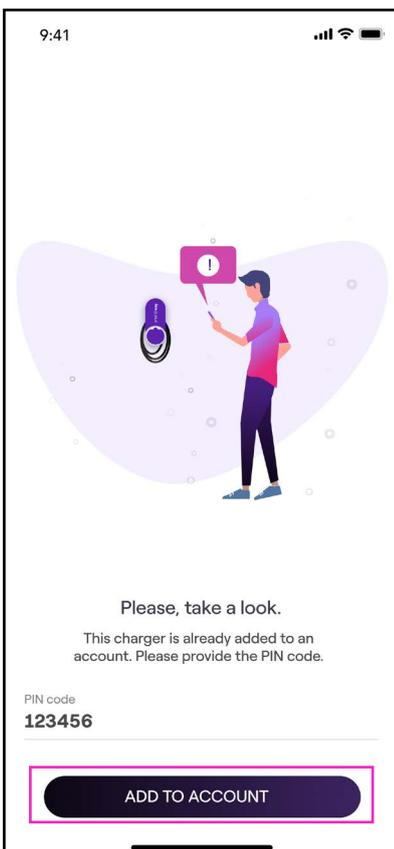
4. Selecciona **Conecta tu Waybox a una red Wi-Fi** y haz clic en **CONTINUAR** para confirmar.



5. Los cargadores conectados a tu red aparecen en la pantalla. Selecciona el cargador para proceder.

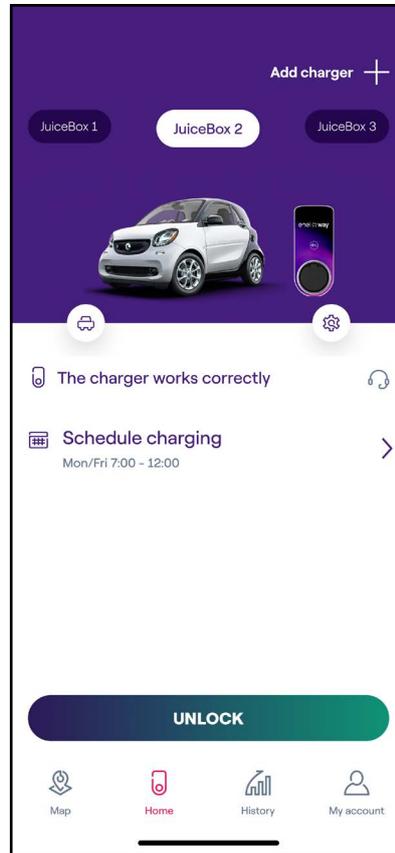
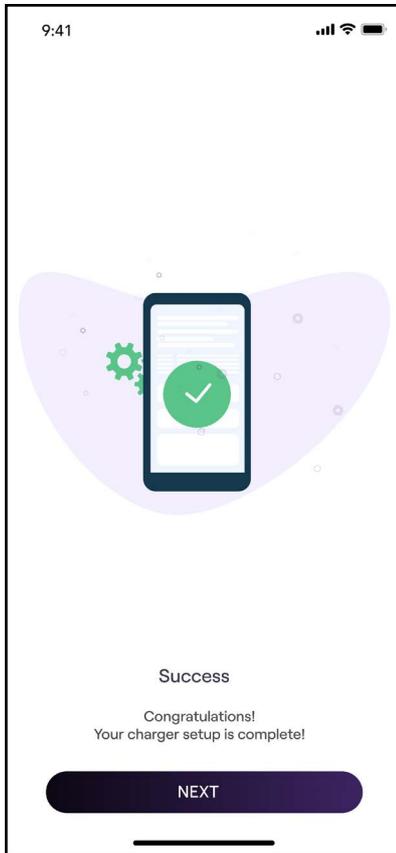


6. Introduce el código PIN necesario para completar el proceso, y después **AÑADIR A LA CUENTA**. El código PIN debe compartirlo el usuario que primero asoció el Waybox a su cuenta.



Nota: El código PIN puede recuperarlo en cualquier momento un usuario ya asociado en el menú de ajustes del Waybox, en la sección **Compartir**.

7. ¡Lo has logrado! Tu Waybox está ahora conectado a tu cuenta.



5. Recargar tu vehículo

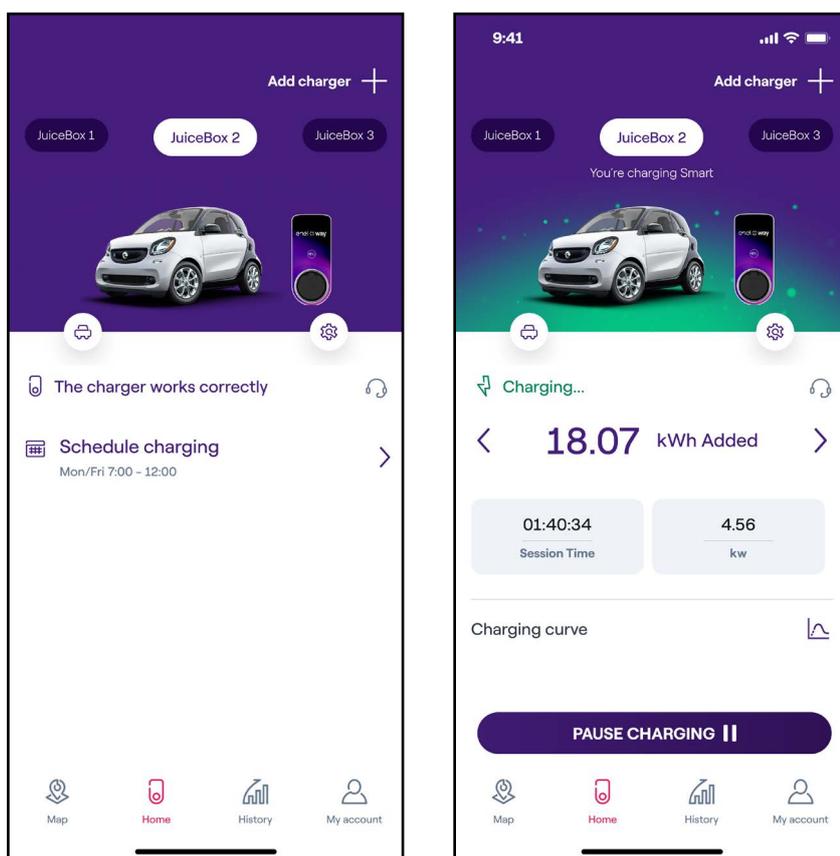
5.1 Modo Connect & Charge

Esta sección describe cómo cargar un vehículo con un Waybox configurado en modalidad Connect & Charge (Conectar y cargar).

Para empezar a cargar, conecta tu vehículo al Waybox:

- > **Versión con cable:** Conecta el cable de carga del Waybox a tu vehículo
- > **Versión con enchufe:** Conecta tu cable de carga al Waybox Plug y a tu vehículo.

La carga se inicia automáticamente. Utiliza la aplicación Endesa X Way para controlar tu sesión de carga. Para ello, accede a la sección Inicio.



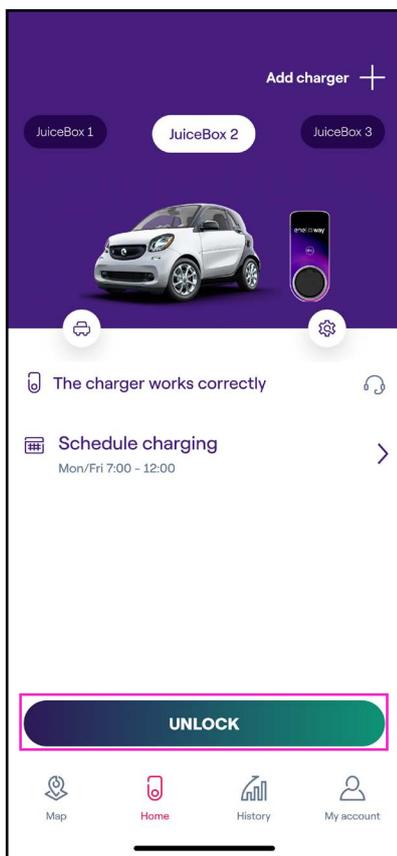
Para dejar de cargar, envía una orden de PARADA desde tu vehículo, y después desconecta tu vehículo del Waybox.

5.2 Modo Unlock To Charge

Esta sección describe cómo cargar un vehículo con un Waybox configurado en modalidad Unlock To Charge (Desbloquea para cargar), utilizando la aplicación Endesa X Way o una tarjeta RFID.

USAR LA APP ENDESA X WAY PARA EMPEZAR A CARGAR INMEDIATAMENTE

Para iniciar la carga, accede a la sección **Carga doméstica** en la App Endesa X Way y pulsa **DESBLOQUEAR**.

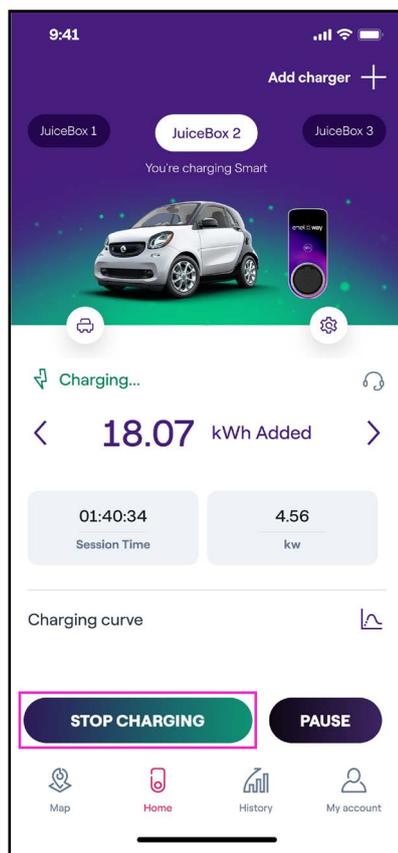


(como en la pantalla)

Enchufa tu vehículo antes de 90 segundos para empezar a cargar.

- > **Versión con cable:** Conecta el cable de carga del Waybox a tu vehículo
- > **Versión con enchufe:** Conecta tu cable de carga al Waybox Plug y a tu vehículo

La carga se inicia automáticamente. Una vez iniciada, puedes controlar tu sesión de carga en la pantalla.



Para detener la carga, selecciona **DETENER LA CARGA** en la aplicación Endesa X Way. La carga se detiene automáticamente y el cable de carga se puede retirar.

Nota: También es posible emitir una orden de PARADA desde el vehículo.

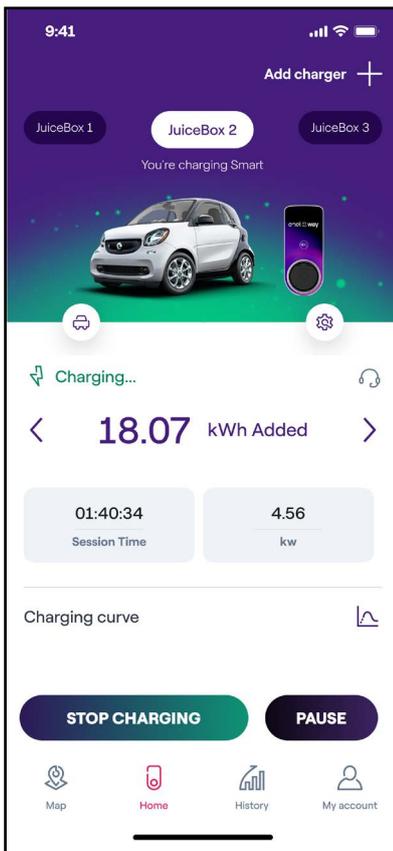
Nota: Puedes asociar una tarjeta RFID con tu cuenta en cualquier momento, en **Mi Cuenta > Tarjeta Endesa X Way** y siguiendo los pasos en pantalla.

- > La tarjeta Endesa X Way te permitirá iniciar tu sesión de carga si: Waybox se ha emparejado con tu cuenta Endesa X Way (como se indica en la sección Conectar en línea).
- > Se ha seleccionado la modalidad Unlock To Charge (Desbloquea para cargar).
- > La tarjeta Endesa X Way se ha emparejado con tu cuenta Endesa X Way.

Para iniciar una sesión de carga, toca con tu tarjeta en el lector RFID del Waybox. Conecta tu vehículo en 90 segundos tras la autorización RFID:

- > **Versión con cable:** Conecta el cable de carga del Waybox a tu vehículo
- > **Versión con enchufe:** Conecta tu cable de carga al Waybox Plug y a tu vehículo

La carga se inicia automáticamente. Utiliza la aplicación Endesa X Way para controlar tu sesión de carga. Para ello, accede a la sección **Carga doméstica**.



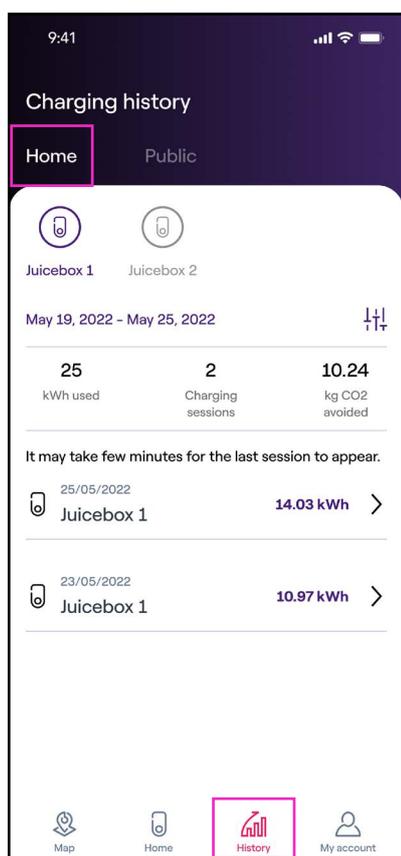
Para detener la sesión de carga, toca con tu tarjeta en el lector RFID del Waybox. La carga se detiene automáticamente y el cable de carga se puede retirar.

Nota: También es posible emitir una orden de PARADA (desde la App Endesa X Way o desde el vehículo).

6. Historial de recarga

Para ver el historial de las sesiones de carga completadas, en la barra de navegación selecciona **Mis cargas**.

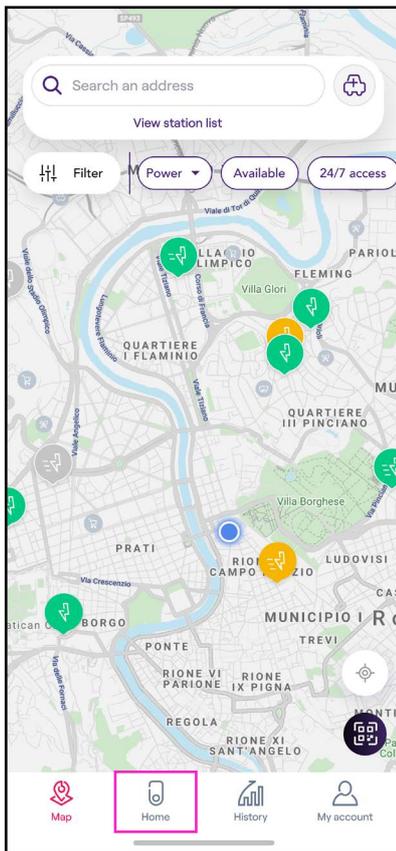
En la sección **Carga doméstica** puedes ver el historial de tu cuenta de las sesiones de carga realizadas con tu Waybox emparejado.



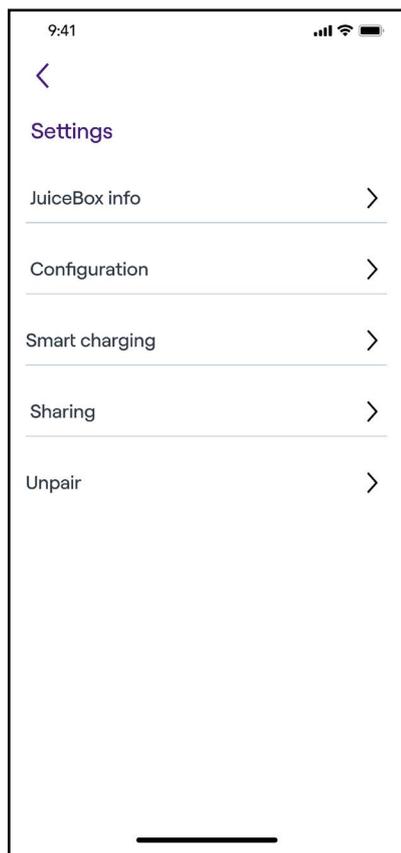
7. Ajustes

Puedes acceder a la página de Waybox de la siguiente manera:

Selecciona **Carga doméstica** en la parte inferior de la página principal, y después haz clic en el símbolo de los ajustes.



El menú Ajustes proporciona acceso a las acciones que se indican a continuación:



- > **Información sobre el Waybox:** el nombre del Waybox y su dirección
- > **Configuración:** selecciona la modalidad de uso y la potencia máxima del Waybox

Nota válida SOLO para Waybox Pro, Pro Celular: Si un Waymeter habilita la funcionalidad de Load Optimization Plus (disponible solo para Waybox Pro, Pro Celular, Start y Start Celular), la potencia máxima suministrada por el Waybox será el número más bajo entre el tope establecido durante la instalación del Waymeter y el nivel de potencia seleccionado a través de Endesa X Way App.

- > **Recarga Inteligente:**
 - > Scheduled charging: (Recarga programada) establece un horario de carga recurrente, seleccionando la hora y el día de la semana
 - > Tariff Optimization: (Optimización de la tarifa) programa automáticamente las sesiones de carga del VE en la mejor ventana diaria teniendo en cuenta el coste de la tarifa eléctrica, lo que te permite ahorrar dinero
- > **Compartir:** recuperar el código PIN que permite a un usuario adicional asociar el Waybox a su cuenta
- > **Desemparejar:** desempareja el Waybox y la elimina de tu cuenta

8. Indicador LED

Puedes acceder a la página de Waybox de la siguiente manera:

Selecciona **Carga doméstica** en la parte inferior de la página principal, y después haz clic en el símbolo de los ajustes.

COLOR	SIGNIFICADO
Blanco	<ul style="list-style-type: none"> > Fijo: En línea > Parpadeante: En línea, esperando la inserción del cable (90 segundos de duración)
Violeta	<ul style="list-style-type: none"> > Fijo: Offline > Parpadeante: Fuera de línea, esperando la inserción del cable (90 segundos de duración)
Verde	<ul style="list-style-type: none"> > Fijo (un solo parpadeo rápido): Sesión de carga autorizada desde la app o la tarjeta Endesa X Way > Parpadeante: Cargando
Amarillo	<ul style="list-style-type: none"> > Parpadeante: En espera El Waybox puede estar en modalidad de «espera» por varias razones: <ul style="list-style-type: none"> > Problema del vehículo (por ejemplo, batería completamente cargada, alta temperatura de la batería, interrupción de la carga en el lado del vehículo) > Problema del Waybox (por ejemplo, perfil de carga inteligente establecido, corriente disponible de la optimización de carga < 6 A)
Rojo	<ul style="list-style-type: none"> > Fijo (parpadeo rápido): La tarjeta Endesa X Way no está autorizada, o el vehículo no se ha enchufado a tiempo > Parpadeante: Error
Azul	<ul style="list-style-type: none"> > Fijo (temporal): El Waybox se está encendiendo o reiniciando > Fijo: error de software, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Endesa X Way

9. El color de la sostenibilidad

Tu Waybox Plus y Pro se ha fabricado con materiales plásticos reciclados, obtenidos a partir de carcasas de contadores del grupo Endesa puestos fuera de servicio.

El procedimiento especial de fabricación combina los materiales plásticos reciclados con materiales reforzados con fibra de vidrio para garantizar unas propiedades de resistencia mecánica, térmica e ignífuga iguales o superiores a las de una producción equivalente con polímeros vírgenes.

Esto puede dar lugar a diferentes tonalidades de color en los componentes fabricados, resultado de posibles diferencias ya presentes en las piezas que entran en la cadena de recuperación y de la dispersión variable de las fibras de vidrio para garantizar la resistencia mecánica y térmica.

Las pequeñas variaciones o matices de tono o de textura no afectan en absoluto a la seguridad, la calidad y la durabilidad de tu Waybox.